

Recupera tu Código Persona desde **GanaMóvil**



Si olvidaste tu Código Persona sigue estos pasos, también te enviaremos una nueva clave de acceso temporal:

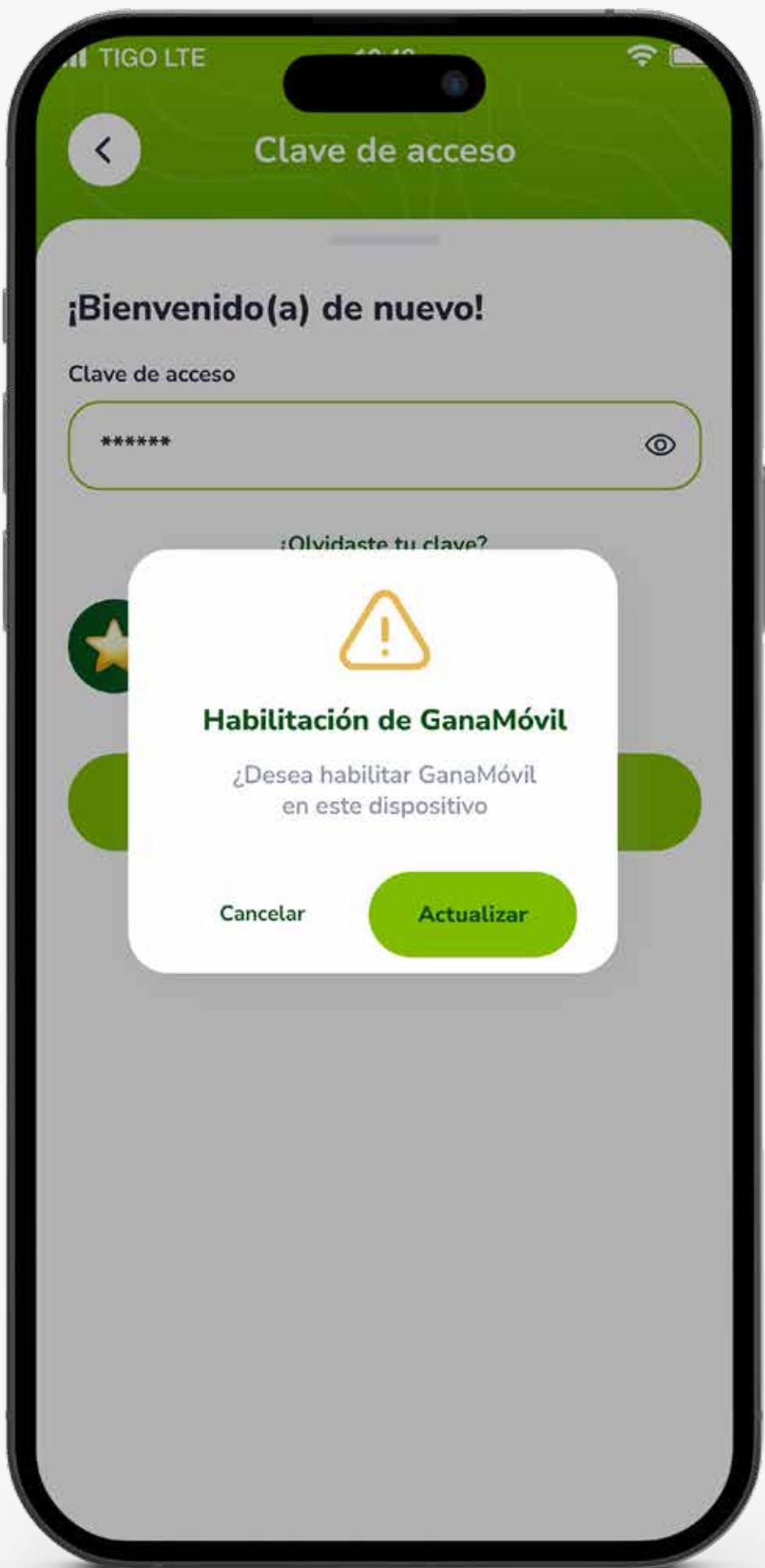


PASO 1:

Presiona la opción **¿Olvidaste tu Código?**

PASO 2:

Te aparecerá un mensaje, presiona el botón **Actualizar.**



PASO 3:

Completa los datos solicitados
y sigue los pasos.

**Complemento solo para personas
con CI duplicado.*

**Si tu carnet no tiene extensión
selecciona Sin extensión.*



1 de 3

Identifícate con tus datos personales

Si habilitas GanaMóvil por primera vez o cambiaste tu teléfono usa esta opción, considera que los demás dispositivos quedarán bloqueados.

[Guía de ayuda](#)

Número de carnet

Ingresa tu C.I.

Complemento

Duplicados

Nº C.I Duplicados

Extensión de carnet

Seleccionar ciudad

Fecha de tu nacimiento

DD / MM / AAAA

Número de celular

Ingresa tu número

Número de tarjeta de débito/crédito

0000 0000 0000 0000

Fecha de expiración de tarjeta

00 00



2 de 3

Ingresa el código de verificación

Te enviamos un código al 77823618 para verificar tu número.

2 6 0 0 8 0

[Reenviar código en 0:59](#)

Correo electrónico (envió de contrato)

nombre@correo.com

Cancelar

Siguiente

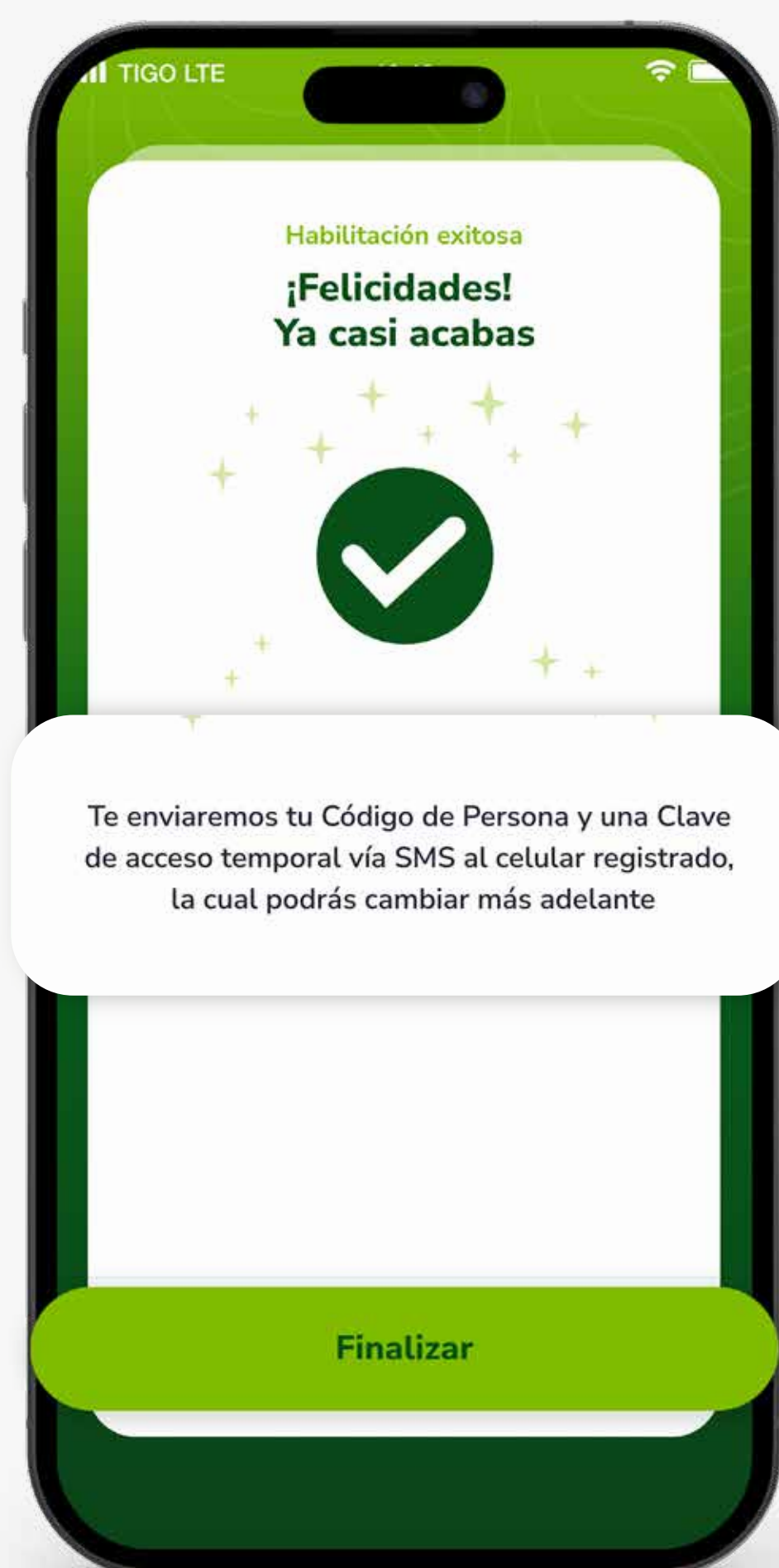
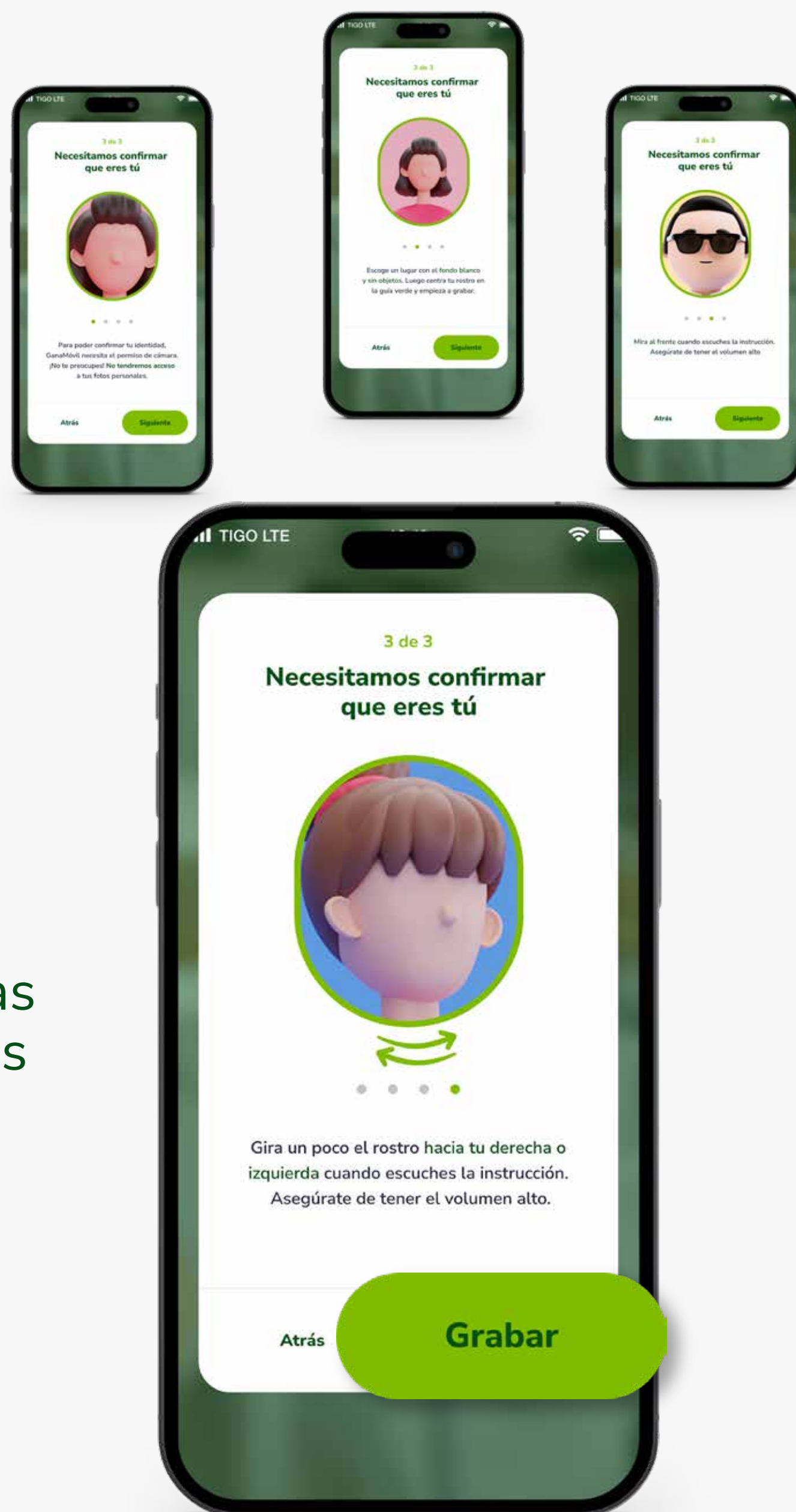
PASO 4:

Ingresa el **Código de verificación** que te llegará por SMS a tu número registrado y luego registra tu correo electrónico, y presiona Siguiente.

**En caso de no recibir el código,
solicita uno nuevo haciendo clic
en el enlace.*

PASO 5:

Graba un video siguiendo las instrucciones de las imágenes y presiona **Grabar**.

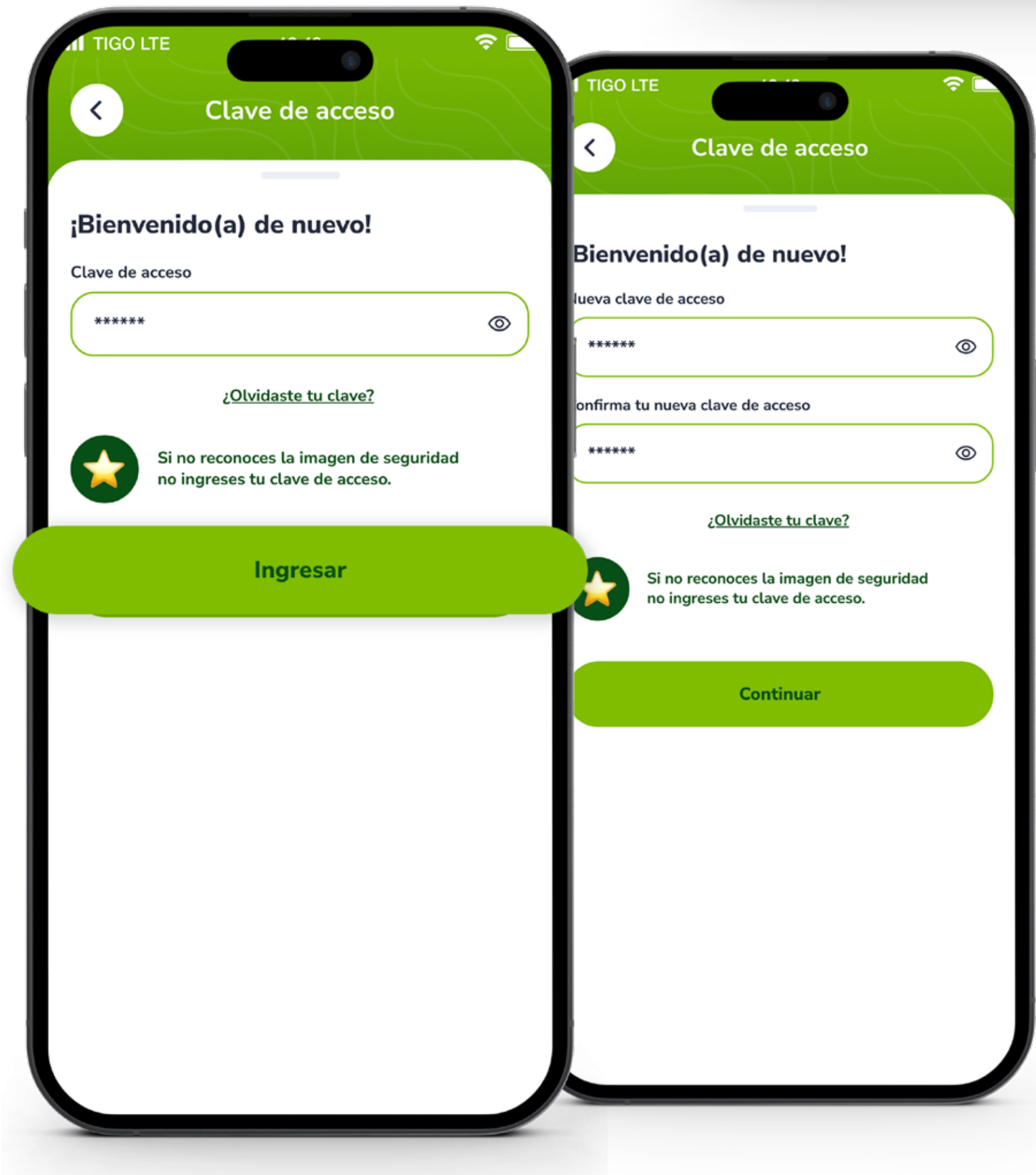


PASO 6:

Te llegará un **SMS** a tu celular con tu Código Persona y una Clave de acceso temporal. Haz clic en **Finalizar**

PASO 7:

Luego ingresa tu **código persona** y la **clave de acceso temporal** que te llegó por SMS.



Para más información:



800 10 3999



721 03001



www.**bg**.com.bo