

Recupera tu Código
Persona desde
GanaMóvil



Si olvidaste tu Código Persona sigue estos pasos, también te enviaremos una nueva clave de acceso temporal:

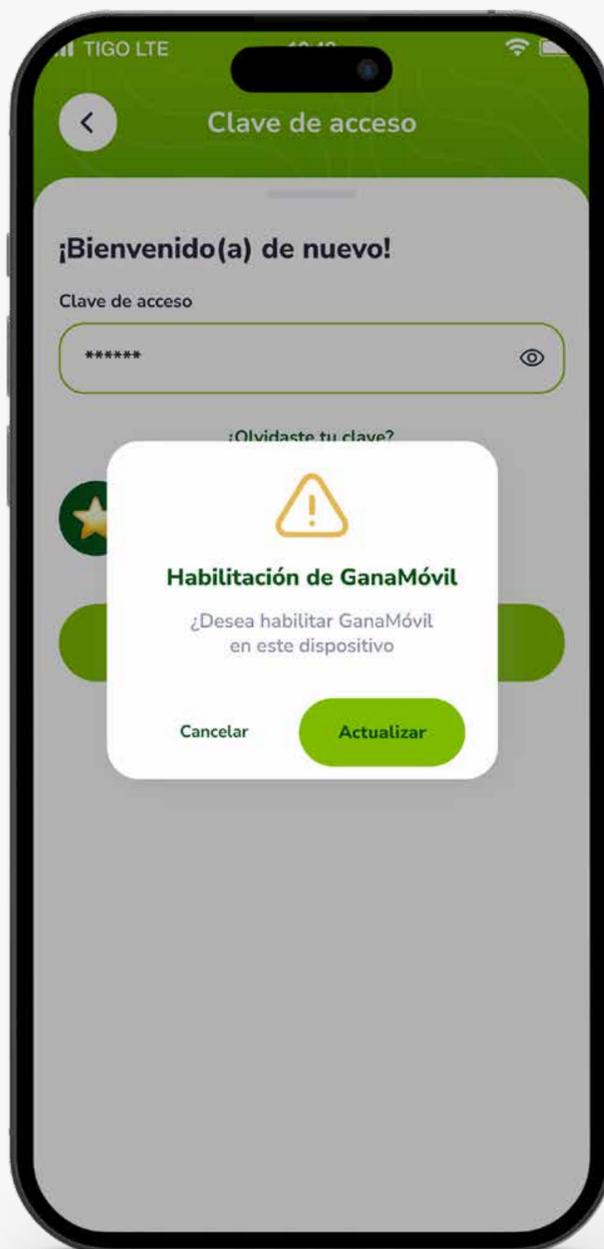


PASO 1:

Presiona la opción **¿Olvidaste tu Código?**

PASO 2:

Te aparecerá un mensaje, presiona el botón **Actualizar**.



PASO 3:

Completa los datos solicitados
y sigue los pasos.

**Complemento solo para personas con CI duplicado.*

**Si tu carnet no tiene extensión selecciona Sin extensión.*

1 de 3

Identifícate con tus datos personales

Si habilitas GanaMóvil por primera vez o cambiaste tu teléfono usa esta opción, considera que los demás dispositivos quedarán bloqueados.
[Guía de ayuda](#)

Número de carnet Complemento

Nº C.I Duplicados

Extensión de carnet

▼

Fecha de tu nacimiento

▼

Número de celular

Número de tarjeta de débito/crédito

Fecha de expiración de tarjeta

2 de 3

Ingresa el código de verificación

Te enviamos un código al 77823618 para verificar tu número.

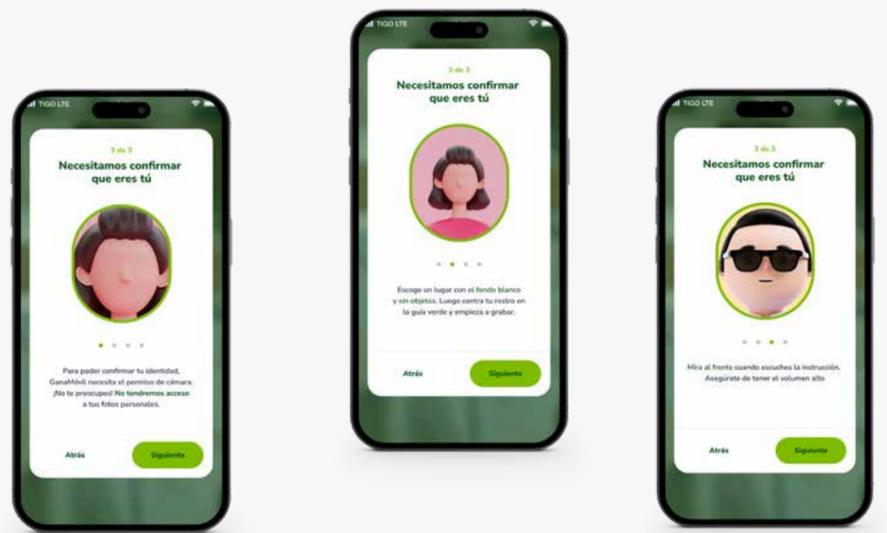
[Reenviar código en 0:59](#)

Correo electrónico (envió de contrato)

PASO 4:

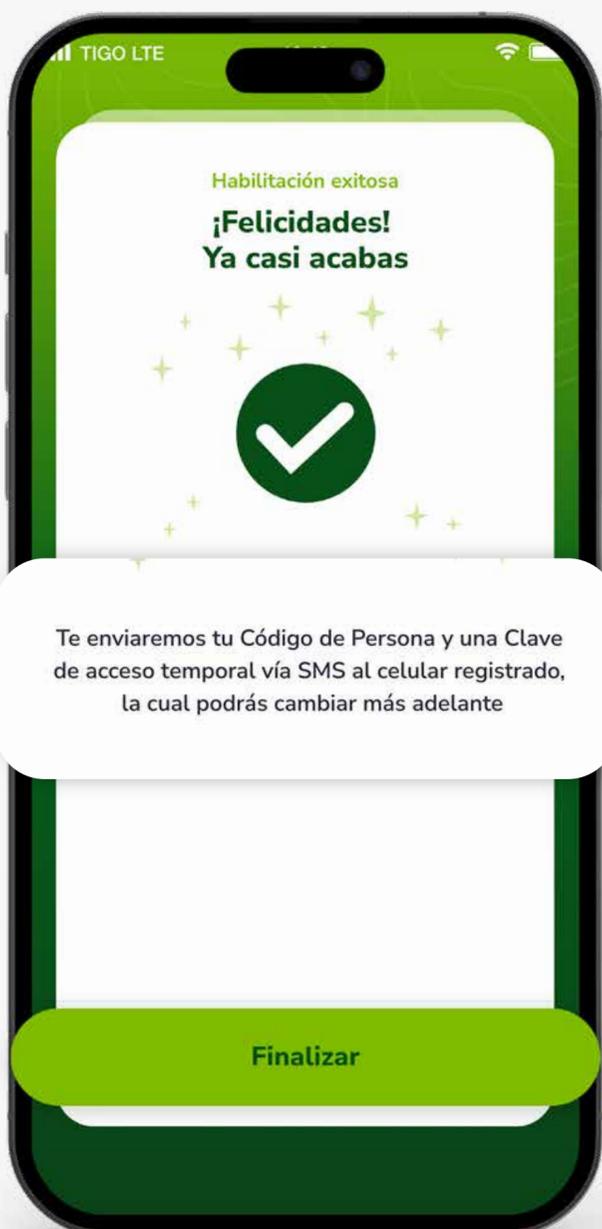
Ingresa el **Código de verificación** que te llegará por SMS a tu número registrado y luego registra tu correo electrónico, y presiona Siguiente.

**En caso de no recibir el código, solicita uno nuevo haciendo clic en el enlace.*



PASO 5:

Graba un video siguiendo las instrucciones de las imágenes y presiona **Grabar**.

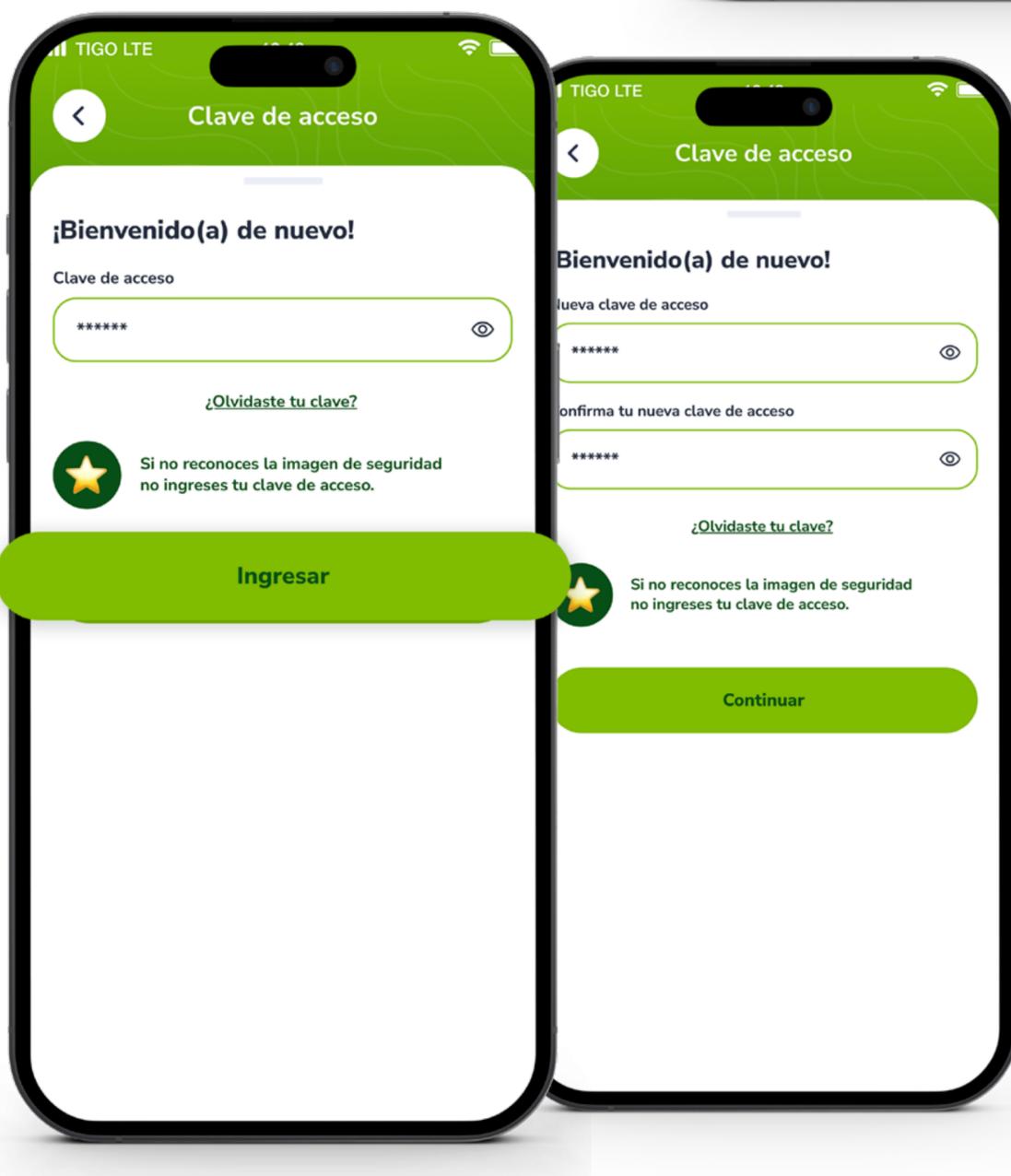


PASO 6:

Te llegará un **SMS** a tu celular con tu Código Persona y una Clave de acceso temporal. Haz clic en **Finalizar**

PASO 7:

Luego ingresa tu **código persona** y la **clave de acceso temporal** que te llegó por SMS.



Para más información:

 800 10 3999

 721 03001



www..com.bo