Cambia tu clave de acceso por Gana Móvi



Si olvidaste tu clave de acceso sigue estos pasos:



PASO 1:

Introduce tu Código persona.

PASO 2:

Selecciona la opción ¿Olvidaste tu Clave?





PASO 3:

Te aparecerá un mensaje, presiona el botón **Actualizar.**

PASO 4:

Completa los **datos solicitados**.

*Complemento solo para personas con CI duplicado.

*Si tu carnet no tiene extensión selecciona Sin extensión.

1.4	e 3
Identifícate con	
tus datos i	ace con personales
Si habilitas GanaMá	vil por primera vez o
cambiaste tu teléfono us	sa esta opción, considera
que los demás dispositiv	os quedarán bloqueados.
<u>Guía d</u>	<u>e ayuda</u>
Número de carnet	Complemento
Ingresa tu C.I.	Duplicados
	N° C.I Duplicados
extensión de carnet	
Seleccionar ciudad	~
Fecha de tu nacimiento	
	×
	·
Número de celular	
Ingresa tu número	
Número de tarieta de débit	o/crédito
0000 0000	0000 0000
Fecha de expiración de tarj	eta
00 00	



PASO 5:

Ingresa el Código de verificación que te llegará por SMS a tu número registrado y luego registra tu correo electrónico, y presiona Siguiente.

*En caso de no recibir el código, solicita uno nuevo haciendo clic en el enlace.







PASO 6:

Graba un video siguiendo las instrucciones de las imágenes y presiona Grabar.





Te enviaremos tu Código de Persona y una Clave de acceso temporal vía SMS al celular registrado, la cual podrás cambiar más adelante



PASO 7:

Te llegará un **SMS** a tu celular con tu Código Persona y una clave de acceso temporal. presiona en **Finalizar.**

PASO 8:

Luego ingresa tu código persona y la **clave de acceso temporal** que te llegó por SMS.



Cambia tu clave de acceso por una nueva.





Para más información:







