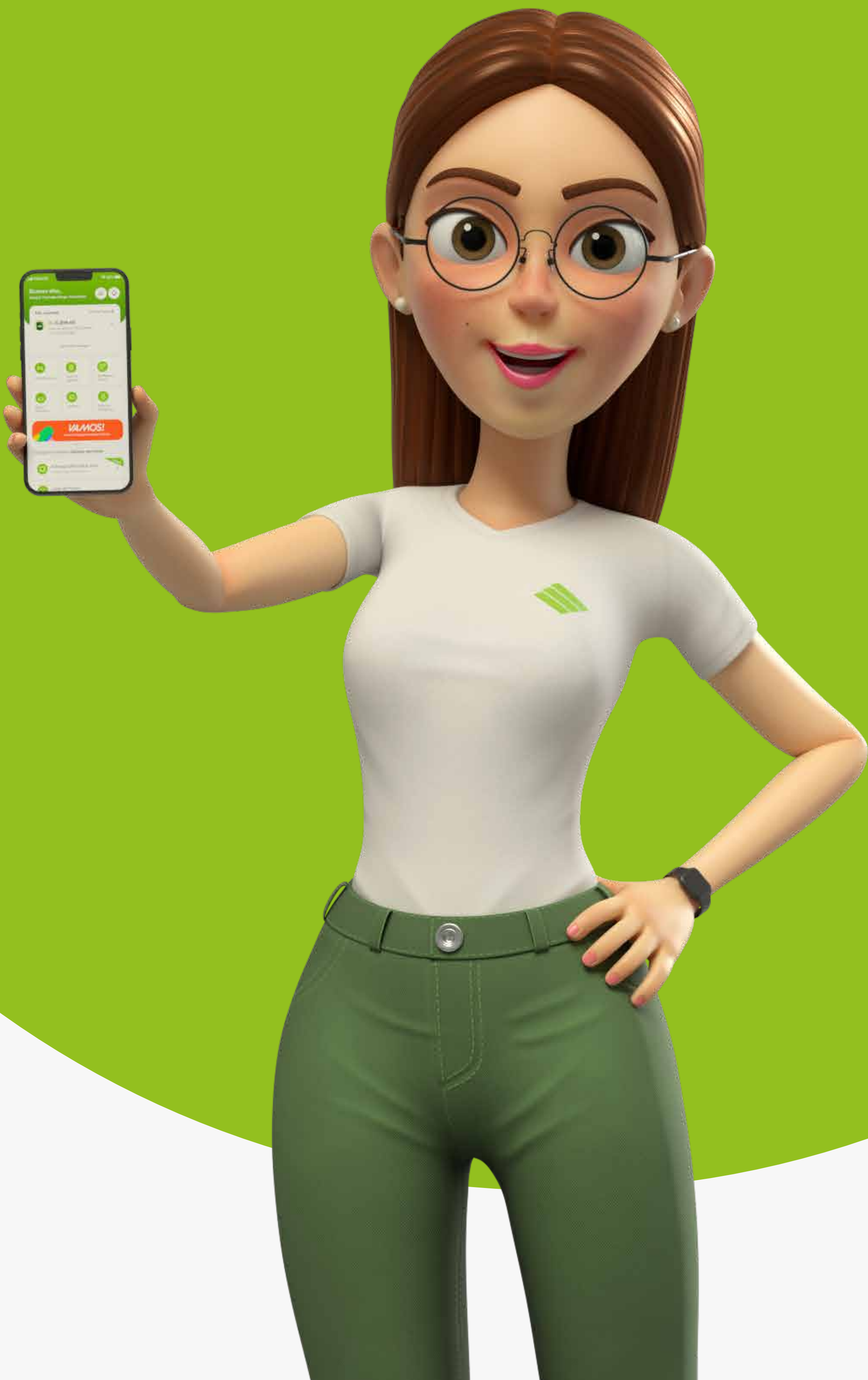


Cambia tu clave
de acceso por
GanaMóvil



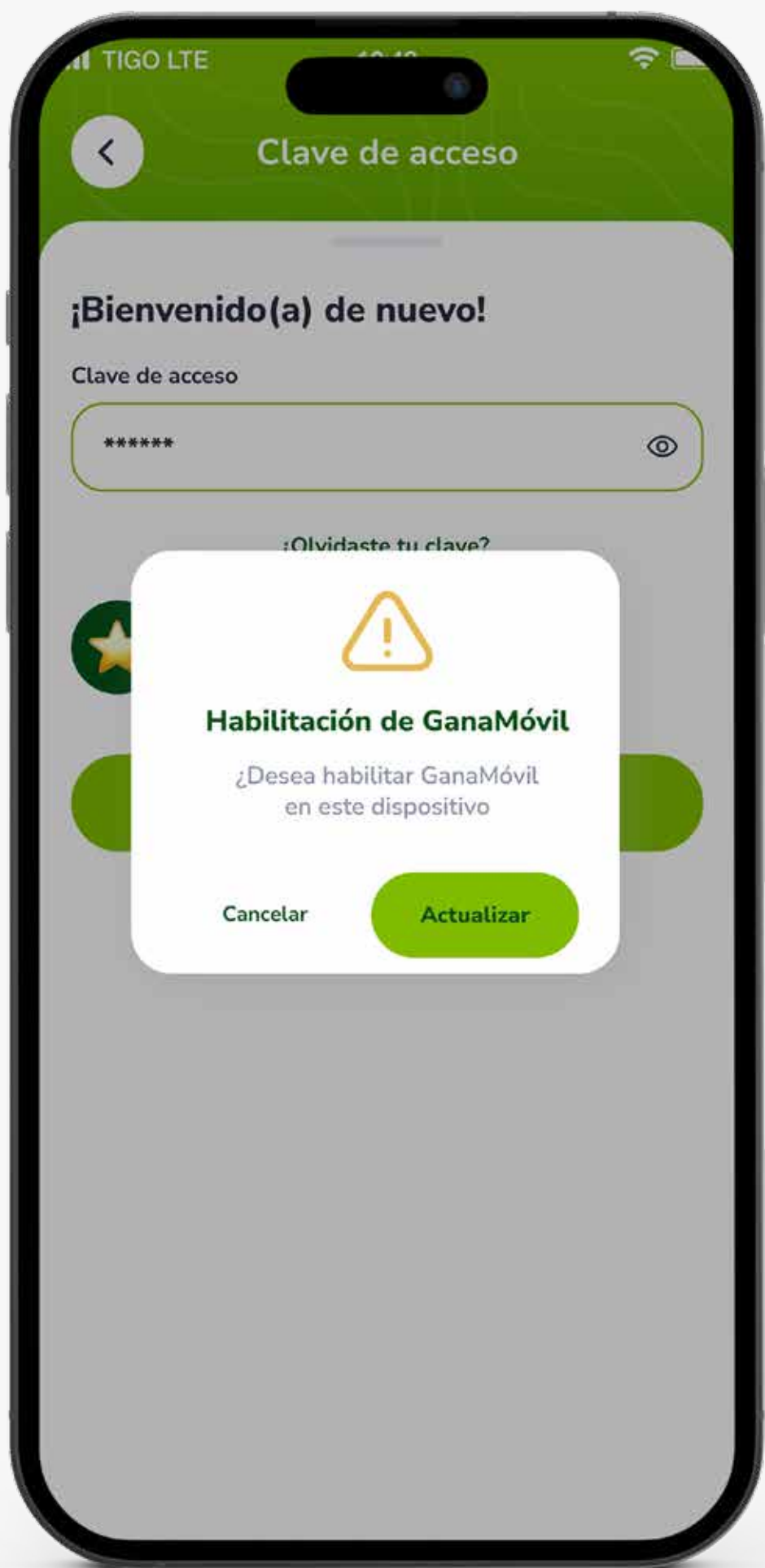
Si olvidaste tu clave de acceso sigue estos pasos:



PASO 1:
Introduce tu **Código persona.**

PASO 2:
Selecciona la opción
¿Olvidaste tu Clave?





PASO 3:

Te aparecerá un mensaje, presiona el botón **Actualizar**.

PASO 4:

Completa los **datos solicitados**.

**Complemento solo para personas con CI duplicado.*

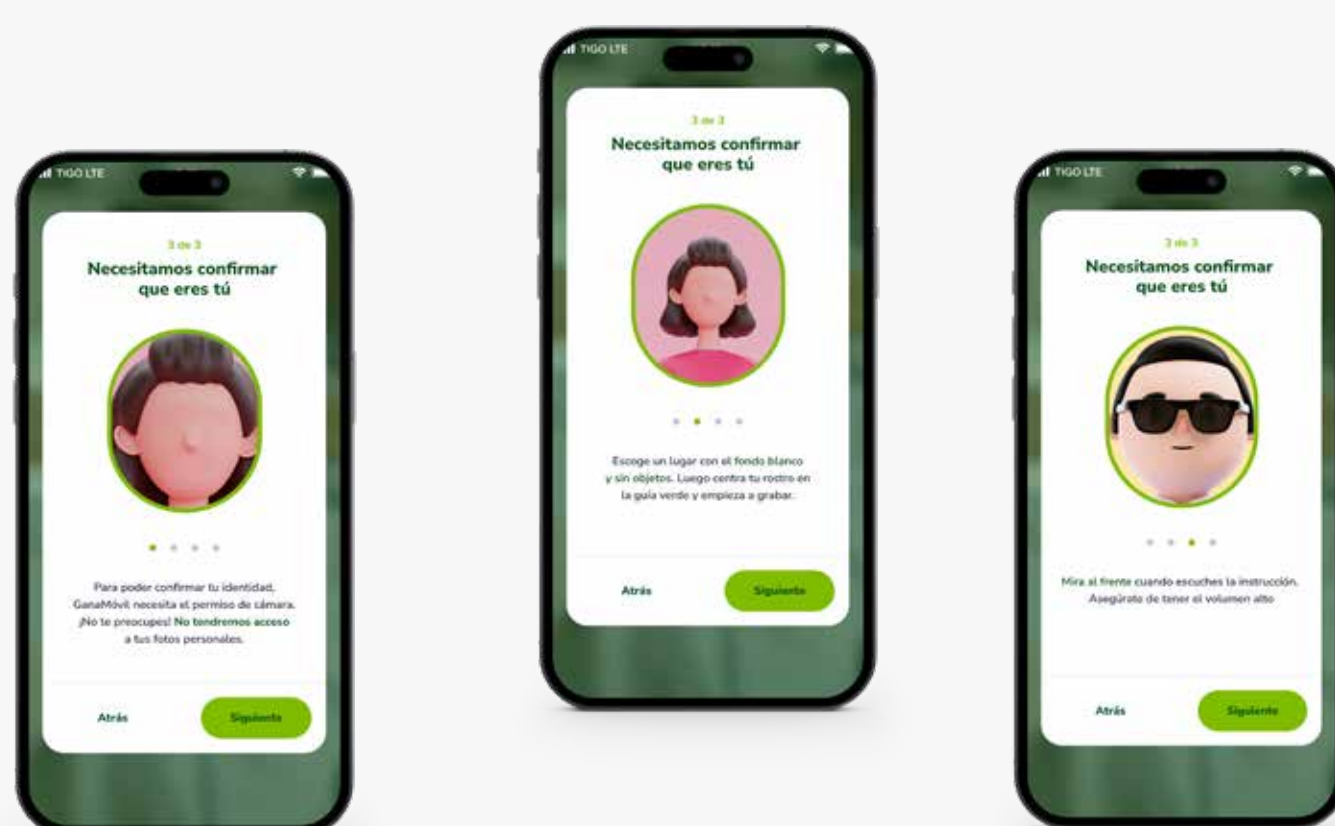
**Si tu carnet no tiene extensión selecciona Sin extensión.*



PASO 5:

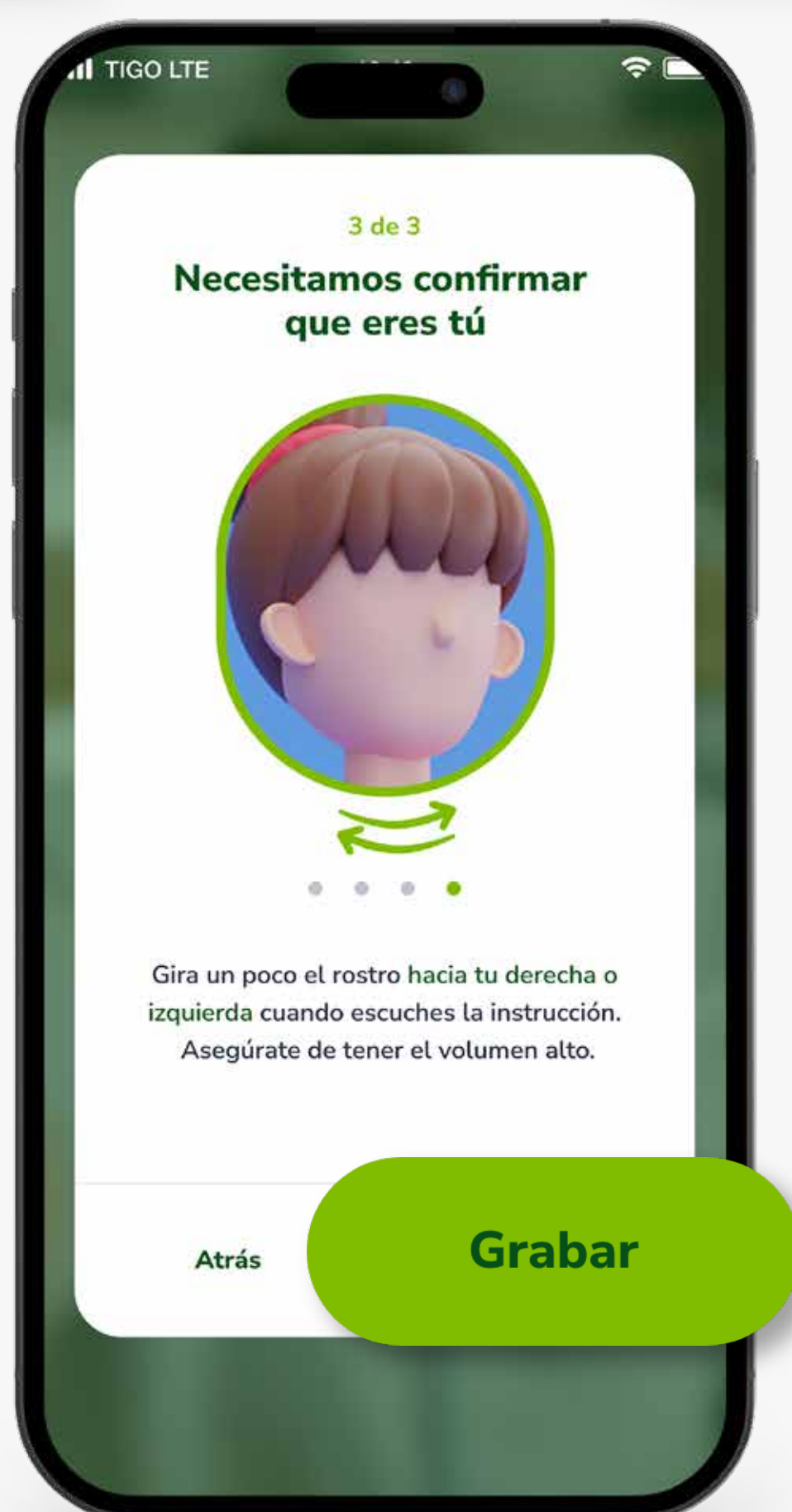
Ingresa el **Código de verificación** que te llegará por SMS a tu número registrado y luego registra tu correo electrónico, y presiona **Siguiente**.

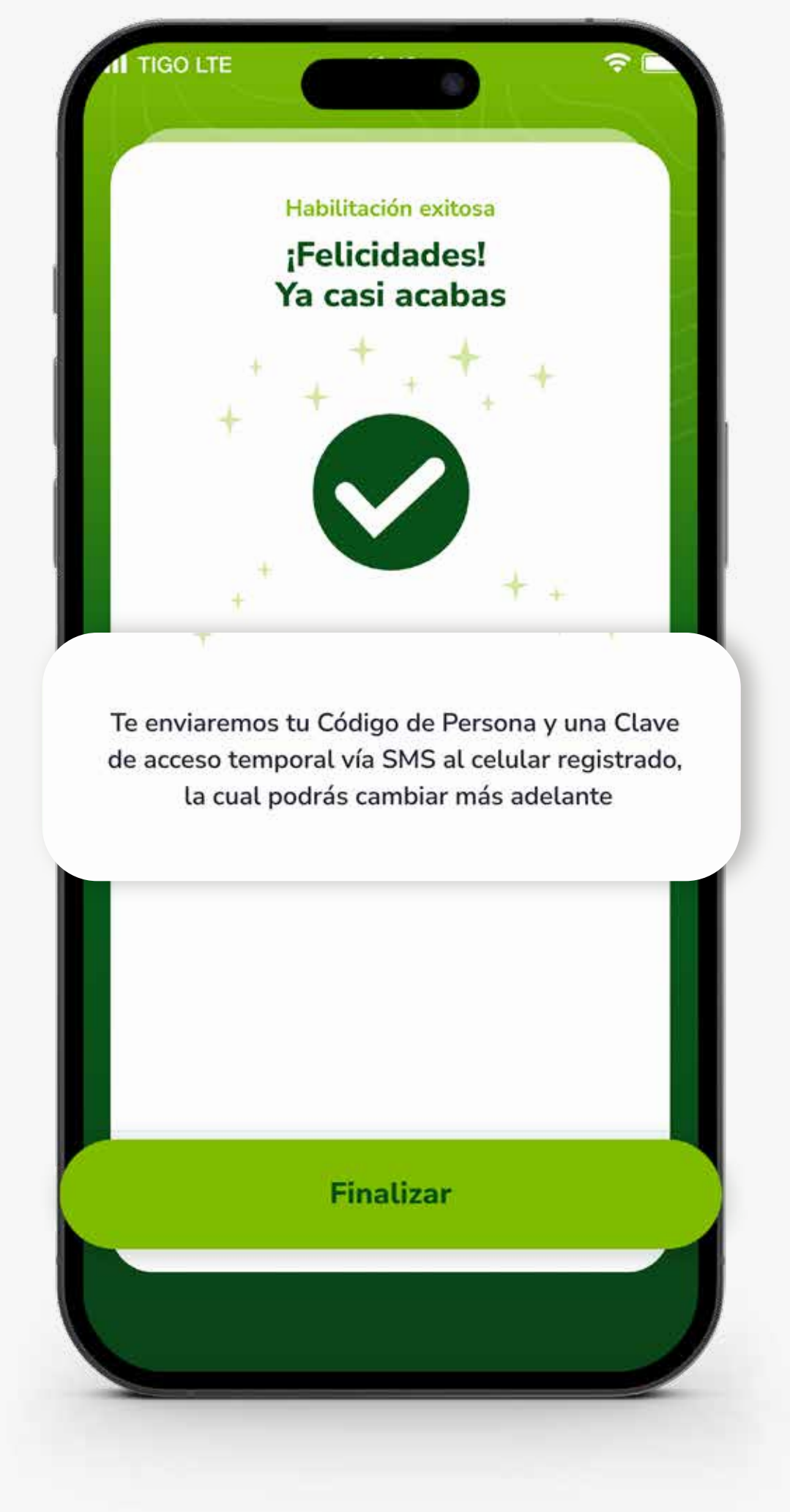
**En caso de no recibir el código, solicita uno nuevo haciendo clic en el enlace.*



PASO 6:

Graba un video siguiendo las instrucciones de las imágenes y presiona **Grabar**.





PASO 7:

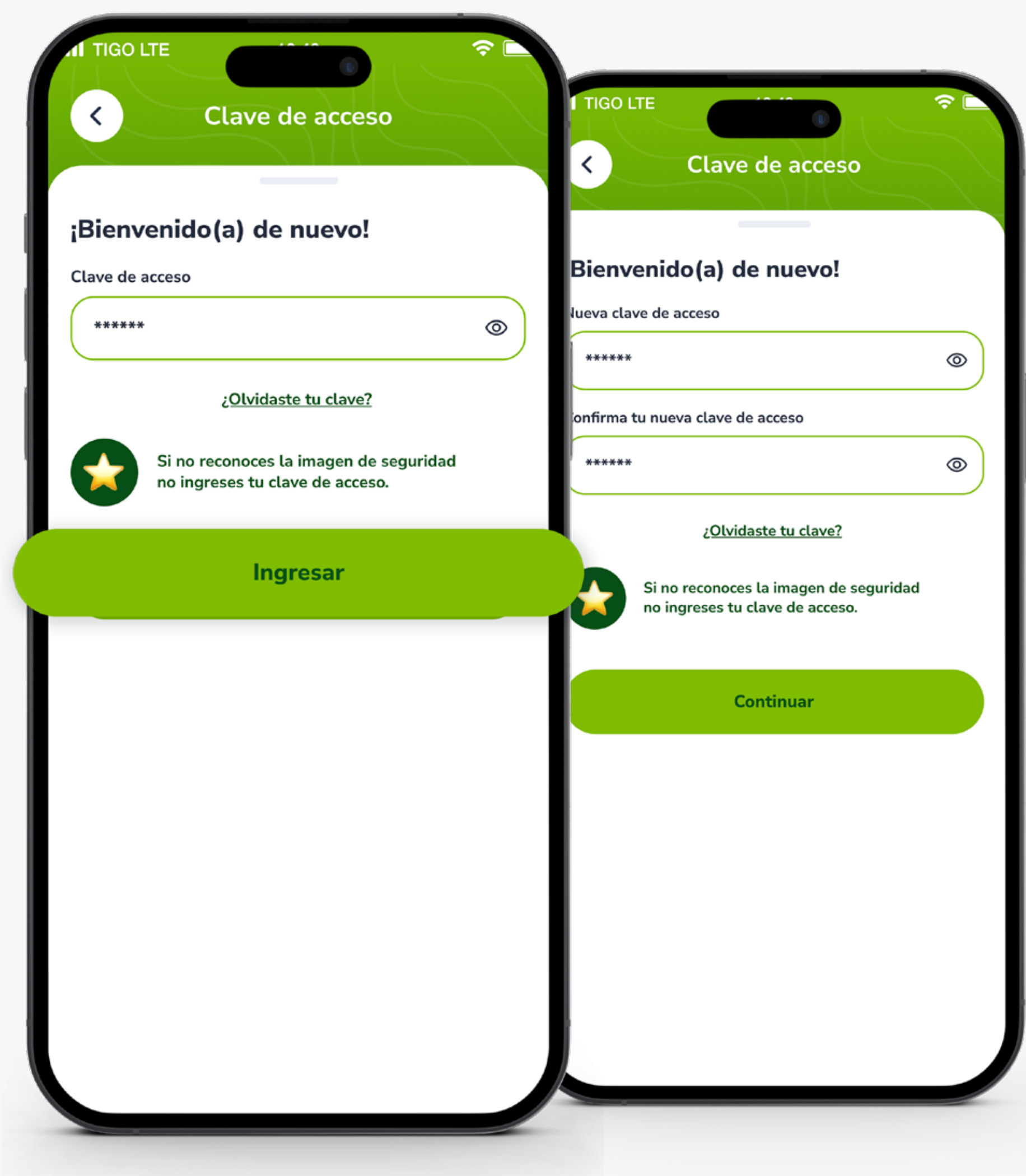
Te llegará un **SMS** a tu celular con tu Código Persona y una clave de acceso temporal. presiona en **Finalizar**.

PASO 8:

Luego ingresa tu código persona y la **clave de acceso temporal** que te llegó por SMS.



Cambia tu clave de acceso por una nueva.



Para más información:

800 10 3999 721 03001

f ig www.bg.com.bo