

www.bg.com.bo Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

COBROS QR

Noviembre 2021

Esta entidad es supervisada por ASFI

CONTENIDO





1 Registrar QR a través del GanaNet

2 Integración QR a través de web service

3 Aplicación móvil "Cobros QR"

4 Tutorial aplicación móvil "Cobros QR"

INTRODUCCIÓN CÓDIGOS QR



¿Qué es el código QR?

Los Códigos QR ,en inglés "Quick Response", "respuesta rápida" son códigos de barras bidimensionales, que fueron desarrollados en 1994.

¿Cuál es la función del código QR en el Banco?

La función principal de estos Códigos QR es simplificar las transacciones que pueda haber entre un cobrador y pagador, para que al momento de ser escaneados o descargados puedan ser autorizados sin la necesidad de digitar datos previos.



BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ÓRDENES DE COBRO QR



✓ Nuevo canal para cobranzas empresariales.

- ✓ Seguridad ya que no usara efectivo.
- ✓ Abono del dinero automático a su cuenta.
- ✓ No tiene costo de comisión.
- ✓ Practicidad en lo transaccional.
- Puede ser reconocido por todas las aplicaciones móviles bancarias de Bolivia.

REGISTRAR QR A TRAVÉS DE GANANET

REGISTRO ORDEN DE COBROS QR



Opción principal y sub opciones





Pantalla para registrar y generar el QR, el importe es opcional.

Orden de cobro	Orden de Cobro \$imple > Orden de cobro
El monto máximo para poder cobrar es de: 10,610.00Bs El monto es opcional	
Cuenta origen	Registro de los datos
	Tipo de cobro
[CC]1310429242 Bs 6,368.70	Único uso 🔹
INDIVIDUAL	Fecha de vencimiento
[CC]1310429247	1 año 🔹
Sus 972.91	Moneda
	Bolivianos
	Monto
	0.00
	Descripción
	Generar



Una vez registrado el QR se genera el mismo y aparece un botón para descargar:



LISTADO DE MOVIMIENTOS



Pantalla donde se desplegarán todos los QR registrados, en la columna "Opciones" haciendo un clic podrá descargar el QR.

🔷 BANCO GANADERO	Movimientos							Orden de Cobro \$imp	le > Movir	mientos
× II	Movimientos									
Administración >	Desde			Hasta						
	01/01/2021			25/08/2021						
✓ Autorizaciones >	Tipo de movimiento									
Comprobantes >	Ordenes de cobro		*							
器 Orden de Cobro \$imple ~	Obtener									
Orden de cobro	Fecha registro	Identificador QR	Cuenta	Tipo cobro	Vencimiento	Importe	Moneda	Descripción	Opcion	es
Movimientos	25/08/2021	21082501018000001111	13104292	42 Único uso	25/08/2022	0.00	Bs	BANCO GANADERO	•	
Instituciones >	25/08/2021	21082501018000000856	13104292	42 Más de un uso	25/08/2022	10.00	Bs	BANCO GANADERO	Θ	
Ce Chequeras >	22/08/2021	21062201018000000340	13104292	42 Más de un uso	22/08/2022	1,630.00	Bs	BANCO GANADERO	•	
🔅 Configuración y Seguridad>	18/08/2021	21061601018000000671	13104292	42 Más de un uso	16/06/2022	50.00	Bs	BANCO GANADERO	Θ	
Manuales y Contratos >	27/05/2021	21052701018000000173	13104292	42 Más de un uso	27/05/2022	100.00	Bs	BANCO GANADERO	Θ	
Atención al Cliente >	27/05/2021	2105270101800000032	13104292	42 Más de un uso	27/05/2022	35.00	Bs	BANCO GANADERO	Θ	
? Ayuda >	14/05/2021	21051401018000000663	13104292	42 Más de un uso	14/05/2022	150.00	Bs	BANCO GANADERO		-

INTEGRACIÓN QR A TRAVÉS DE SERVICIO WEB

INTEGRACIÓN CON QR COBROS CON QR EN EL SITIO WEB DEL COMERCIO

El propósito de esta integración, es conectar el sistema del banco con el de la empresa que ya tenga desarrollado su e-commerce.

El Banco ya tiene definido las especificaciones técnicas para lograr esta integración a través de web service con las empresas interesadas.







APLICACIÓN MÓVIL "COBROS QR"

BENEFICIOS DE LA APP MÓVIL

- ✓ Puede ser utilizada por múltiples personas a la vez.
- ✓ Mejor control de ingresos percibidos.
- ✓ Fácil conciliación.
- ✓ Versatilidad para su uso.
- ✓ Medición de resultados.
- ✓ Simple y segura.
- ✓ Reporte detallado por transacción.



APLICACIÓN QR MÓVIL - PROPUESTA

El requerimiento es el desarrollo de una APP que facilite las cobranzas empresariales con QR .



Dicho requerimiento consta de 3 fases.

PRIMERA FASE

Beneficio 1: Los clientes empresariales del Banco podrán generar cobros con QR a través de la APP, permitiéndoles vincular cada cobro con la transcripción del número de la factura ya emitida, la moneda y el monto, obteniendo facilidades en la conciliación de los abonos sin que la empresa realice desarrollos tecnológicos.

Beneficio 2: Lo que se pretende con la APP, es descentralizar del personal administrativo la generación de los Códigos QR, ya que a diferencia del GanaNet; ésta permite que las órdenes de cobros sean realizadas por el personal definido por la empresa (cajeros, personas autorizadas de transportar el producto o realizar sus cobranzas), registrando el Código QR al momento de recibir las órdenes de compra de los usuarios.



SEGUNDA FASE

Beneficio 1: Se pretende implementar notificaciones push por transacción realizada desde cada QR generado, obteniendo en línea la notificación sin la necesidad de realizar la consulta.

Beneficio 2: De igual manera se habilitará un menú de opciones para el personal administrativo en GanaNet, con el fin de que tengan control en cuanto a los QR generados y obtengan una mayor simplicidad en sus conciliaciones.



TERCERA FASE

Beneficio 1: Se creará valor para el pagador, incorporando facturación electrónica.



DISEÑO DE LA APP



PRIMERA FASE



INSTRUCTIVO APP – COBROS QR



ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS EN GANANET

Ingresar a la banca electrónica GanaNet.



- Elegir la opción "Administración"
- Seleccionar "Listado de Usuarios"
- Hacer click en "Agregar".



 Afiliar al operador con su documento de identidad.

Administración	Listado de usuar	ios				Administración > Listado de usuarios
Administración	Agregar +					Activo 🔻
istado de perfiles						
istado de usuarios	Código	Nombre	Tipo usuario	Perfil	Estado	Opciones
erfil Empresa	1733981	CHAVEZ GENTILI	COBRADOR	OPERADOR	ACTIVO	
Autorizaciones >		ALVARO ANTONIO				
Comprobantes >	2663075	ROJAS PEÑA CLAUDIA MIRIAN	OPERADOR	OPERADOR	ACTIVO	^(a)
Orden de Cobro \$imple >						
Instituciones >	12380215	SILES ZEPITA JORGE	COBRADOR	PRUEBA	ACTIVO	🥝 🛑 🕘 🕓
G Chequeras >	< 1 >					
Listado de usuarios					Administració	ón ⇒ Listado de usuarios
1 Contrato	\rangle	2 Documento	3 Permisos	4 Finaliza	ar	
Documentos del usua	ario					
Tipo de documento						
CARNET DE IDENTIDAD)	-				
Documento identidad		Seleccione la exte	nsión			
6295179		sc	Ψ			
						Atrás Siguiente



ADMINISTRACIÓN QR



Listado de u	usuarios							Administ	ración > List	ado de usuarios
	1 Contrato	Document	D	\rangle	3 Permisos		4 Finalizar			
Selección	de permisos									
	Nro persona			Documento	identidad	Extensión				
	11907182			6295179		SC				
	Primer nombre			Segundo no	mbre					
	DIEGO			ALEJANDR	10					
	Apellido paterno			Apellido mat	terno					
	CHAVEZ			GENTILI						
	E-mail			Tipo usuario)					
	DIEGO.CHAVILI@GMA	IL.COM		COBRADO	R	•				
	Perfil			Estado						
	PRUEBA		-	ACTIVO		*				
									Atrás	Siguiente

- En esta opción se relacionarán los datos del carnet creado, en caso de no estar registrado en la base de datos del Banco es necesario que se haga un registro de todos los datos mandatorios requeridos que se señalan con (*).
- Se selecciona el tipo de usuario, el estado activo y el tipo de perfil al que será relacionado el usuario.
- En caso de seleccionar el tipo de usuario cobrador, el usuario no tendrá visibilidad de ninguna información de la empresa en GanaNet por más que se lo relacione a un perfil.



En esta opción podrá registrar, modificar y dar de baja los parámetros de los Códigos QR creados.

Al ingresar en Administración QR se mostrará la pantalla en la debe seleccionar:

- La cuenta a la cual desea que ingresen los cobros (cuenta receptora).
- Detallar un nombre de referencia.
- Seleccionar la expiración que tendrán los códigos generados (semanal, mensual o anual) único uso o más de un uso.
- Moneda, se registrará automáticamente como anteriormente habíamos seleccionado la cuenta.
- Generar la clave con el GanaPin y hacer clic en "Procesar".



En caso de necesitar hacer algún ajuste debe seleccionar el icono verde para **Modificar Parámetros**.

En caso de dar de baja un registro selecciona el icono rojo.

Para la modificación se desplegarán los datos anteriormente cargados. Una vez realice los ajustes deseados deberá generar la clave del GanaPin y hacer clic en "Procesar".

			Orden de	e Cobro \$imple	> Administración QR
Cuentas habilita	idas				
Cuenta	Referencia	Expiración	Uso	Estado	Opciones
1310429242	cuenta_bolivianos	Vence en 1 Año	Más de un uso	Activo	

Actualización		×
Cuenta		*
1310429242		
Referencia		
CUENTA_BOLIVIANOS		
Fecha vencimiento		
1 semana		
1 mes		
🛑 1 año		
Uso		
🔴 Más de un uso		
 Único uso 		
		-
	Procesar	Cerrar

PANTALLA INICIAL DE LA APP – COBROS QR



Una vez descargada, podrá registrar su código de persona y



REGISTRO DE ORDEN



En la pantalla se le desplegarán dos opciones:

 Como primer paso, el cobrador podrá presionar "Registrar Orden"

N BANCO GANADERO	C
Bienvenido(a)	
Último acceso: 27/05/2020 21:58:04	
S Ordenes de Cobro	^
Registrar orden Registra tus ordenes	>
Consultar ordenes Consulta las ordenes pagadas	>

REGISTRO DE ORDEN POR PARTE DEL COBRADOR



Campos Oncionales:	Registrar orden	
 Número de referencia (factura u orden de compra) 	 Nro referencia Ej: Nro. Factura	
MontoDescripción	 Monto Ingresa el monto	
<u>Campo Mandatorio:</u>	Moneda Seleccionar	>
• Moneda	Descripción Ingresar la descripción	
Si los datos están correctos debe hacer clic en "Generar", caso contrario puede hacer clic en "Borrar" para modificar datos.	Borrar Generar	

GENERACIÓN DE CÓDIGO



Si colocó "Generar" en la pantalla anterior, le aparecerá el Código QR para que el cliente final pueda escanearlo.

Al momento de generar la imagen del Código QR, se guardará en la galería de fotos del celular.

El cobrador puede presionar la opción de compartir para enviar el código por otros medios, por ejemplo al WhatsApp o correo del cliente final.





CONSULTAR ÓRDENES



Una vez el cliente final haya escaneado el Código QR y pagado desde su celular, el cobrador podrá presionar "Consultar órdenes" para verificar que el pago fue realizado.





En el menú de "Consultar órdenes" se registrarán solo las transacciones que se hayan hecho líquidas en las cuentas del BGA sobre cada orden de Cobro QR generado.



Consultar ordenes Ordenes pagadas del día

Nro transacción: 7000008 Entidad: BANCO BISA Titular: Cliente de prueba 2134944016 Referencia: Pago Pedido 2

Nro transacción: 7000006 Entidad: BANCO BISA Titular: Cliente de prueba 2134944016 Referencia: Pago Pedido 1 365.39 BOB

Nro transacción: 7000004

Entidad: BANCO BISA Titular: Cliente de prueba 2134944016 Referencia: Pago Pedido

FarmaCorp 285.00 BOB

Nro transacción: 7000002 Entidad: BANCO BISA Titular: Cliente de prueba 2134944016 Referencia: Pago Pedido 156.00 BOB



Muchas gracias