

www.bg.com.bo Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. **COBROS QR**

Noviembre 2021

Esta entidad es supervisada por ASFI

CONTENIDO





- 1 Registrar QR a través del GanaNet
- 2 Integración QR a través de web service
- 3 Aplicación móvil "Cobros QR"
- Tutorial aplicación móvil "Cobros QR"

INTRODUCCIÓN CÓDIGOS QR



¿Qué es el código QR?

Los Códigos QR ,en inglés "Quick Response", "respuesta rápida" son códigos de barras bidimensionales, que fueron desarrollados en 1994.

¿Cuál es la función del código QR en el Banco?

La función principal de estos Códigos QR es simplificar las transacciones que pueda haber entre un cobrador y pagador, para que al momento de ser escaneados o descargados puedan ser autorizados sin la necesidad de digitar datos previos.



BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ÓRDENES DE COBRO QR



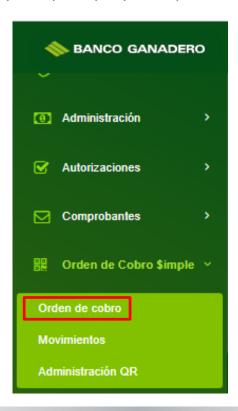
- ✓ Nuevo canal para cobranzas empresariales.
- ✓ Seguridad ya que no usara efectivo.
- ✓ Abono del dinero automático a su cuenta.
- ✓ No tiene costo de comisión.
- ✓ Practicidad en lo transaccional.
- ✓ Puede ser reconocido por todas las aplicaciones móviles bancarias de Bolivia.

REGISTRAR QR A TRAVÉS DE GANANET



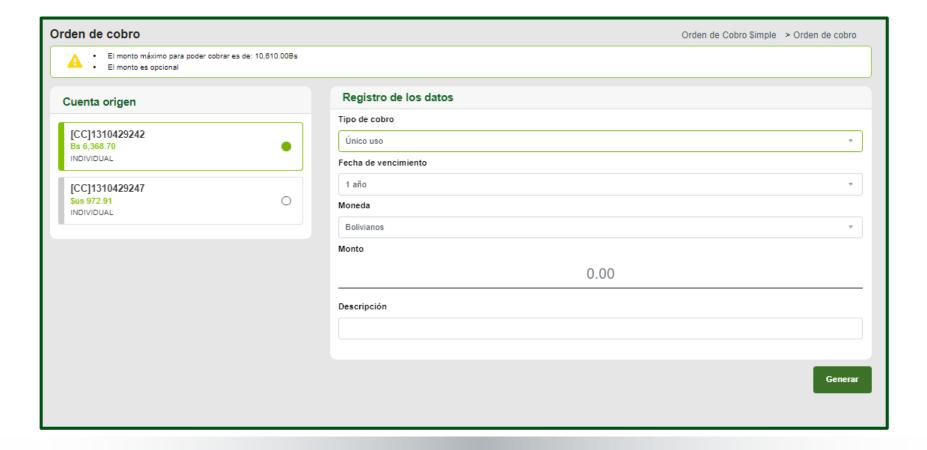


Opción principal y sub opciones



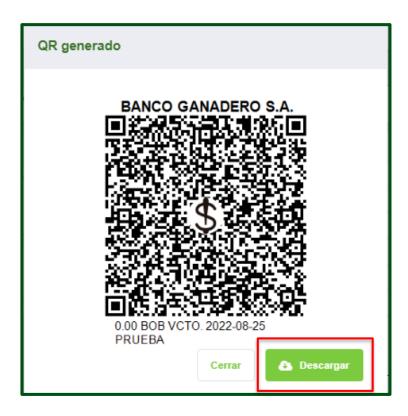


Pantalla para registrar y generar el QR, el importe es opcional.





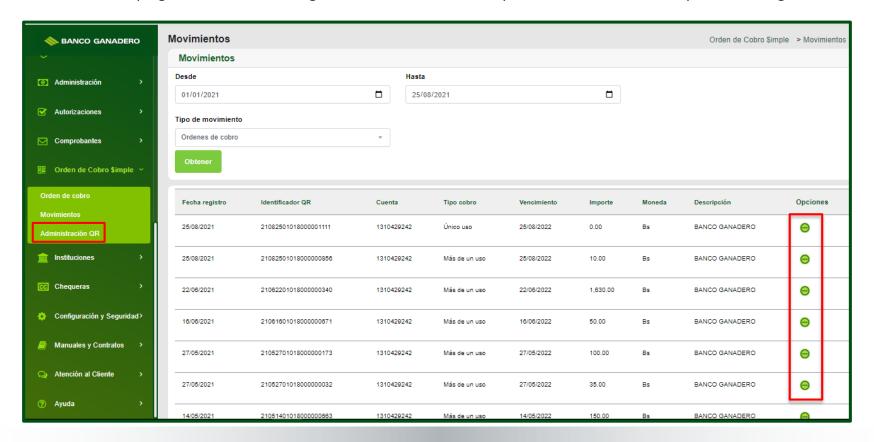
Una vez registrado el QR se genera el mismo y aparece un botón para descargar:



LISTADO DE MOVIMIENTOS



Pantalla donde se desplegarán todos los QR registrados, en la columna "Opciones" haciendo un clic podrá descargar el QR.





INTEGRACIÓN CON QR COBROS CON QR EN EL SITIO WEB DEL COMERCIO

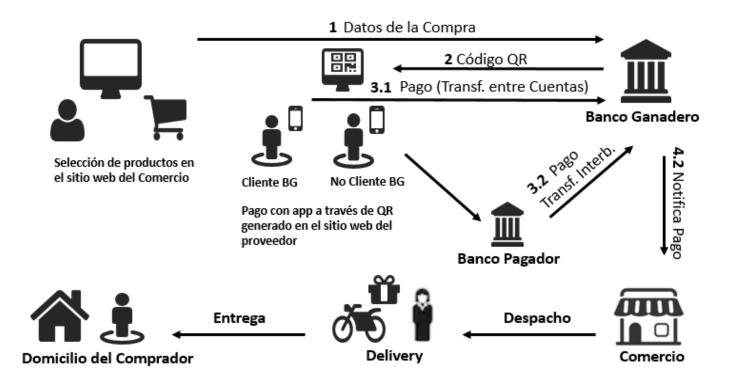


El propósito de esta integración, es conectar el sistema del banco con el de la empresa que ya tenga desarrollado su e-commerce.

El Banco ya tiene definido las especificaciones técnicas para lograr esta integración a través de web service con las empresas interesadas.







APLICACIÓN MÓVIL "COBROS QR"

BENEFICIOS DE LA APP MÓVIL



- ✓ Puede ser utilizada por múltiples personas a la vez.
- ✓ Mejor control de ingresos percibidos.
- ✓ Fácil conciliación.
- ✓ Versatilidad para su uso.
- ✓ Medición de resultados.
- ✓ Simple y segura.
- ✓ Reporte detallado por transacción.



APLICACIÓN QR MÓVIL - PROPUESTA



El requerimiento es el desarrollo de una APP que facilite las cobranzas empresariales con QR .



Dicho requerimiento consta de 3 fases.

PRIMERA FASE

Beneficio 1: Los clientes empresariales del Banco podrán generar cobros con QR a través de la APP, permitiéndoles vincular cada cobro con la transcripción del número de la factura ya emitida, la moneda y el monto, obteniendo facilidades en la conciliación de los abonos sin que la empresa realice desarrollos tecnológicos.

Beneficio 2: Lo que se pretende con la APP, es descentralizar del personal administrativo la generación de los Códigos QR, ya que a diferencia del GanaNet; ésta permite que las órdenes de cobros sean realizadas por el personal definido por la empresa (cajeros, personas autorizadas de transportar el producto o realizar sus cobranzas), registrando el Código QR al momento de recibir las órdenes de compra de los usuarios.



SEGUNDA FASE

Beneficio 1: Se pretende implementar notificaciones push por transacción realizada desde cada QR generado, obteniendo en línea la notificación sin la necesidad de realizar la consulta.

Beneficio 2: De igual manera se habilitará un menú de opciones para el personal administrativo en GanaNet, con el fin de que tengan control en cuanto a los QR generados y obtengan una mayor simplicidad en sus conciliaciones.



TERCERA FASE

Beneficio 1: Se creará valor para el pagador, incorporando facturación electrónica.



DISEÑO DE LA APP



PRIMERA FASE











INSTRUCTIVO APP – COBROS QR





ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS EN GANANET



Ingresar a la banca electrónica GanaNet.

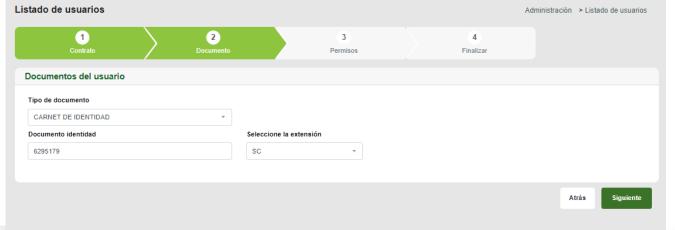


- Elegir la opción "Administración"
- Seleccionar "Listado de Usuarios"
- Hacer click en "Agregar".



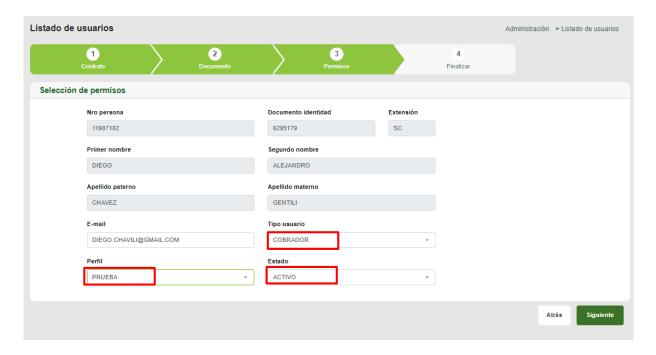
 Afiliar al operador con su documento de identidad.





ADMINISTRACIÓN QR





- En esta opción se relacionarán los datos del carnet creado, en caso de no estar registrado en la base de datos del Banco es necesario que se haga un registro de todos los datos mandatorios requeridos que se señalan con (*).
- Se selecciona el tipo de usuario, el estado activo y el tipo de perfil al que será relacionado el usuario.
- En caso de seleccionar el tipo de usuario cobrador, el usuario no tendrá visibilidad de ninguna información de la empresa en GanaNet por más que se lo relacione a un perfil.



En esta opción podrá registrar, modificar y dar de baja los parámetros de los Códigos QR creados.

Al ingresar en **Administración QR** se mostrará la pantalla en la debe seleccionar:

- La cuenta a la cual desea que ingresen los cobros (cuenta receptora).
- Detallar un nombre de referencia.
- Seleccionar la expiración que tendrán los códigos generados (semanal, mensual o anual) único uso o más de un uso.
- Moneda, se registrará automáticamente como anteriormente habíamos seleccionado la cuenta.
- Generar la clave con el GanaPin y hacer clic en "Procesar".

En caso de necesitar hacer algún ajuste debe seleccionar el icono verde para **Modificar Parámetros**.

En caso de dar de baja un registro selecciona el icono rojo.

Para la modificación se desplegarán los datos anteriormente cargados. Una vez realice los ajustes deseados deberá generar la clave del GanaPin y hacer clic

en "Procesar".







PANTALLA INICIAL DE LA APP – COBROS QR



El cobrador deberá descargar la APP desde IOS o Android.

Una vez descargada, podrá registrar su código de persona y la clave para ingresar.



REGISTRO DE ORDEN

En la pantalla se le desplegarán dos opciones:

 Como primer paso, el cobrador podrá presionar "Registrar Orden"



REGISTRO DE ORDEN POR PARTE DEL COBRADOR



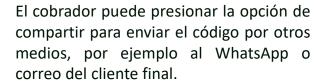


GENERACIÓN DE CÓDIGO

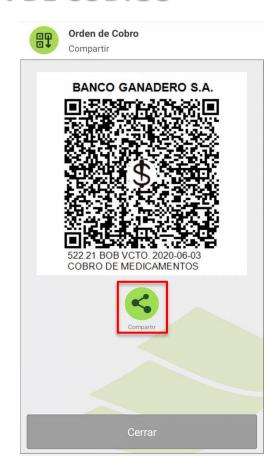


Si colocó "Generar" en la pantalla anterior, le aparecerá el Código QR para que el cliente final pueda escanearlo.

Al momento de generar la imagen del Código QR, se guardará en la galería de fotos del celular.







CONSULTAR ÓRDENES

Una vez el cliente final haya escaneado el Código QR y pagado desde su celular, el cobrador podrá presionar "Consultar órdenes" para verificar que el pago fue realizado.



En el menú de "Consultar órdenes" se registrarán solo las transacciones que se hayan hecho líquidas en las cuentas del BGA sobre cada orden de Cobro QR generado.





Consultar ordenes

Ordenes pagadas del día

Nro transacción: 7000008

Entidad: BANCO BISA

Titular: Cliente de prueba

2134944016

Referencia: Pago Pedido 2

550.00 BOE

Nro transacción: 7000006

Entidad: BANCO BISA

Titular: Cliente de prueba

2134944016

Referencia: Pago Pedido 1

365.39 BOB

Nro transacción: 7000004

Entidad: BANCO BISA

Titular: Cliente de prueba

2134944016

Referencia: Pago Pedido

FarmaCorp 285.00 BOB

Nro transacción: 7000002 Entidad: BANCO BISA

Titular: Cliente de prueba

2134944016

Referencia: Pago Pedido

156.00 BOB



Muchas gracias