

Dirígete a la página principal del Banco Ganadero S.A. [www.bg.com.bo](http://www.bg.com.bo), en la parte superior izquierda selecciona el Tipo de Usuario, detalla tus datos y haz clic en **“Ingresar”** para dirigirte a nuestra banca virtual **GanaNet**.



Luego de ingresar tu usuario, debes digitar tu clave de acceso, y hacer clic en **“Ingresar”** para acceder a **GanaNet**. Si es tu primera conexión, el sistema te solicitara aceptar el Contrato de Prestación de Servicio y luego actualizar tus datos. Una vez finalizado podrás disfrutar de los beneficios de nuestra banca virtual **GanaNet**.



#### Consultas:

- Consultas:
- Consulta de Saldos y Emisión de Extractos de Cajas de Ahorro y Cuentas Corrientes.
- Consulta de movimientos de Tarjetas de Débito y Crédito.
- Consulta de Plan de Pago y Pagos realizados de Prestamos.
- Consulta de DPF's
- Consulta de Cheques Pagados.

#### Transacciones:

- Transferencia entre Cuentas Propias, a Cuentas de Terceros y a Otros Bancos.
- Pago de Servicios Básicos: Luz, Agua, Teléfono, y otros.
- Pago de Colegios e Instituciones asociadas al Banco.
- Giros Internacionales
- Pago de Planillas de AFP: Previsión y Futuro.
- Pago de Tarjetas de Crédito
- Pago de Prestamos.
- Pago de Planillas de Sueldo y Proveedores.
- Boletas de Garantía.
- Pago de Impuestos.
- Gestionar Cobranzas a través de Códigos QR.

#### Otros servicios:

- Afiliación para transaccionar a través de GanaMóvil.
- Solicitud de Chequeras.
- Configuración de cuentas y parámetros.
- Tutoriales de ayuda, sugerencias y reclamos.

#### GanaMóvil:

- Descarga la aplicación GanaMóvil desde Apple Store o Google Play.
- Abre la aplicación e ingresa tu Código de Persona y Clave.
- Ingresa a GanaNet y dirígete a el Modulo de GanaMóvil.
- Haz clic en Habilitación de Dispositivo para habilitar tu dispositivo móvil. Ahora podrás realizar transacciones desde GanaMóvil.



#### Detalle de Operaciones Frecuentes

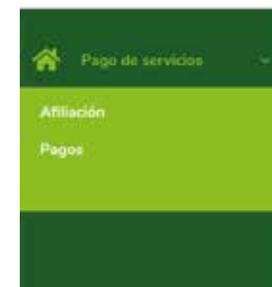
##### Transferencias:

Ingresa al modulo de Transferencias, primero debes Afiliar la cuenta a la cual deseas enviar fondos, una vez afiliado, selecciona el tipo de transacción (Cuentas Propias, Cuentas de Terceros, o a Otros Bancos). Segundo, selecciona la cuenta a debitar. la cuenta a la cual enviaras los fondos y haz clic en siguiente. Tercero, indica el importe y moneda, detalla el motivo de la transacción y haz clic en finalizar.



##### Pago de Servicios Básicos, Colegios e Instituciones

Ingresa al módulo **“Pago de Servicios”**, primero debes afiliarte el servicio que deseas pagar. Una vez afiliado, haz clic en **“Pago”**, selecciona la cuenta a debitar los fondos e indica el servicio que deseas pagar. Luego el sistema mostrara el monto adeudado, selecciona la cuota a pagar y haz clic en procesar.



### Pago de Préstamos:

Ingresa al modulo Prestamos, selecciona la opción Pago, la cuenta a debitar y el numero de préstamo a pagar, verifica los datos y haz clic en finalizar para procesar tu solicitud.



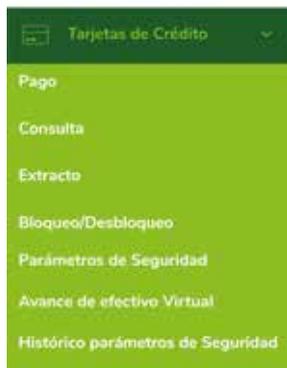
### Envío de Giros al Exterior

Ingresa al modulo de Transferencias y selecciona Al Exterior para iniciar tu solicitud. Modulo intuitivo y de fácil uso que te guía paso a paso en el proceso, y detalla los costos previo envío del Giro.



### Pago de Tarjetas de Crédito

Ingresa al modulo de Tarjetas de Crédito, dirígete a la opción Pago, haz clic en la cuenta a debitar y la tarjeta de crédito a pagar, selecciona el tipo de pago el cual pueden ser Pago Mínimo, Pago Total, u Otro Monto. Para finalizar haz clic en pagar.



### Dispositivo GanaPin

Para finalizar cualquiera de las transacciones expuestas, debes utilizar tu dispositivo GanaPin. Primero introduce tu dispositivo GanaPin en el puerto de entrada de tu computador, verifica que la luz verde del dispositivo se encienda, dirígete al recuadro en blanco y presiona el GanaPin para generar la clave dinámica y procesar tu solicitud.



### Novedad

GanaNet esta en constante actualizaciones de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, entre las nuevas funcionalidades tenemos las siguientes:

**Módulo de Boletas de Garantía:** Facilidad y agilidad en el proceso de solicitud de boletas de garantía en línea.

**Módulo de Comprobantes:** Podrá generar los comprobantes de las transacciones o pagos realizados.

**Módulo de Ayuda:** Encontraras respuesta a preguntas frecuentes de los diferentes módulos de la plataforma. Adicional, en tutoriales podrás descargar instructivos que servirán de guía para realizar transacciones especificas como ser: Giros al Exterior, Pago de Planillas, Pago de Impuestos, entre otros.



PARA MÁS INFORMACIÓN INGRESA A:



# GanaNet

## Instructivo de uso



Esta entidad es supervisada por ASFI