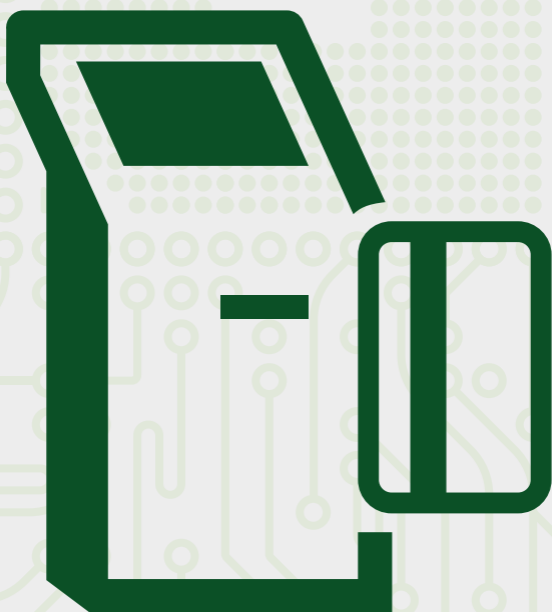


Kiosco **AutoServicio**

Habilitación de GanaMóvil



BANCO GANADERO

Para Habilitar tu GanaMóvil desde el Kiosco de Autoservicio debes contar con una cuenta activa en el banco.

Nota: Este servicio está disponible solo para personas naturales y cuentas individuales.

PASO 1:

Accede a tu usuario mediante el Kiosco, para ello selecciona la opción **"Soy cliente"**.



PASO 2:

Introduce los datos de tu cédula de identidad y presiona **"Continuar"**.

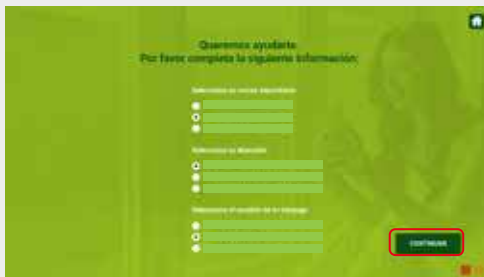


PASO 3:

Si no cuentas con tu huella registrada por favor ingresa tu código de persona y presiona **"Continuar"**.



Si no recuerdas tu código de persona se te harán tres preguntas aleatorias de seguridad, selecciona las opciones y luego presiona **"Continuar"**. Puedes intentar responder hasta dos veces antes de que se bloquee el usuario, en caso se bloquee debes pasar por plataforma.



Registra tu huella presionando 4 veces tu dedo índice y luego 4 veces tu dedo pulgar.



Valida tu identidad indicando si eres la persona de la foto proporcionada por el SEGIP. Si es así presiona **"Si, soy yo"**, caso contrario apersonáte a plataforma.



PASO 4:

Para iniciar con la Habilitación de GanaMóvil en Kiosco de Autoservicio selecciona el botón **"Habilitación de GanaMóvil"**.



PASO 5:

Ingresa los datos de tu cédula de identidad solicitados y tu número de celular para habilitar GanaMóvil en ese dispositivo, después presiona **"Continuar"**.



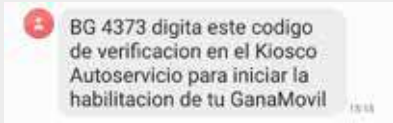
PASO 6:

Ingresa el código que se te enviará al teléfono que registraste.

Nota: Si no recibiste el código haz clic en el link que te indica la pantalla



El SMS te llegara de esta forma:



PASO 7:

Verifica tu huella presionando tu dedo índice o pulgar en el lector de huella del Kiosco.



PASO 8:

Selecciona una imagen que te identifique y presiona **“Confirmar”**.



En caso de que estés habilitando tu GanaMóvil en un nuevo dispositivo, verifica que sea el dispositivo que deseas habilitar y presiona **“Activar”** luego **“Finalizar”**.



¡Felicidades! Se logró habilitar tu GanaMóvil, te enviaremos vía correo y SMS al teléfono que registraste, el Número de Persona y la Clave de Acceso temporal para que puedas ingresar a tu cuenta mediante la App GanaMóvil desde tu celular.



El correo y SMS te llegarán de la siguiente manera:



Para más información:



800 10 3999 721 03001