Recibe el pago de tu jubilación

con abono a cuenta

PASO 1: Descarga GanaMóvil en tu celular

Para iniciar tu solicitud debes descargarte o actualizar la aplicación GanaMóvil con la última versión 2.4.28 o superior.



PASO 2: Apertura de Cuenta para Jubilados

Ingresa a la opción "Apertura de Cuenta" y luego haz clic en "Apertura de Cuenta Jubilados" para iniciar tu solicitud.





PASO 3: Datos personales

Ingresa tus datos personales y haz clic en el botón gris declarando que los datos ingresados son reales y autorizando al Banco Ganadero que verifique tus datos por medio del SEGIP.



PASO 4: SMS

Digita el código de 6 dígitos que te enviamos vía SMS al número que registraste.



Nota: En caso que no hayas recibido el SMS puedes hacer clic en el enlace <Si no recibiste tu código, haz clic aquí>.

PASO 5: Características del producto GanaDoble

Indica si aceptas o rechazas el Seguro de Protección para tu Tarjeta de Débito (recomendado para hacer cualquier transacción de manera segura).

Adicional, puedes leer los beneficios y características de tu cuenta GanaDoble en Bs.



Nota: En caso que no cuentes con el seguro de protección no podrás realizar compras por internet.

PASO 6: Contrato de Caja de Ahorro

Lee el contrato de Caja de Ahorro y presiona el botón "Acepto" si estás de acuerdo con el mismo.



Nota: Al no aceptar el contrato de Caja de Ahorro, no podrás continuar con la solicitud.

PASO 7 y 8: Debes capturar dos fotos (SONRIEDO y SERIO)

Presiona el botón **"Tomar Foto"**, se activará la cámara en tu celular y toma tu foto SONRIENDO. Luego haz el mismo proceso y toma tu foto SERIO.

Recuerda que no puedes usar lentes, gorra y tienes que tomarte la foto con bastante luz para que sea exitosa.



PASO 9: Captura de Firma

Escribe tu firma con un bolígrafo azul o negro en una hoja de papel blanca. Trata de que sea lo más parecida a la firma de tu C.I. Debajo de ella coloca tu nombre completo y tu número de C.I.

Luego presiona el botón **"Tomar Foto"** para que se active la cámara y puedas capturar la foto exitosamente.



PASO 10: Captura de C.I.

Toma una foto a la parte frontal de tu C.I. presionando el botón **"Tomar Foto".** La cámara se activará y te permitirá tomar la fotografía.



PASO 11: Datos Adicionales

Ingresa los siguientes datos adicionales:

- Ingresos (en caso que no recibas, puedes ingresar el número 0)
- NIT (campo opcional)
- Correo electrónico (campo obligatorio)
- Actividad económica (a qué te dedicas)

• ¿Eres ciudadano de EEUU? Si la respuesta es sí, debes aproximarte por una de nuestras agencias para finalizar tu solicitud.



Nota: En caso que no tengas correo electrónico o eres ciudadano americano, no vas a poder continuar con la solicitud por este medio.

PASO 12: Entrega de Tarjeta de Débito

Indica cómo quisieras recibir tu Tarjeta de Débito.

- Personalmente (en cualquiera de nuestras agencias).
- En domicilio (describe detalladamente tu dirección)



Nota: la entrega es personal y debes mostrar tu C.I. al mensajero. En caso de que la entrega no haya sido exitosa, tienes 60 días para recoger la Tarjeta de Débito de la agencia correspondiente.

PASO 13: Afiliación AFP Futuro

Presiona el botón **"Sí"** para afiliar tu bono de jubilación de AFP Futuro a esta nueva cuenta y recibir tu renta mensual automaticamente. Caso contrario, presiona el botón **"No"** para finalizar tu apertura de cuenta GanaDoble en Bs., sin afiliación a la AFP Futuro.



PASO 14: Solicitud Exitosa

¡FELICIDADES! ya tienes tu cuenta GanaDoble en el Banco Ganadero con Afiliacón a la AFP Futuro.

A partir del siguiente mes recibirás tu renta de jubilación abonado a tu cuenta GanaDoble.



Debes activar tu GanaMóvil con el código de persona y clave temporal enviado a su SMS para que manejes tu cuenta desde tu celular de una manera simple y segura.

Para más información:

800 10 3999
0721 03001

