

# Apertura de cuenta desde la página WEB

www.**bg**.com.bo



**BANCO GANADERO**

Para aperturar tu cuenta mediante la web primero debes ingresar a la página principal del banco **www.bg.com.bo**

Haz clic en el botón “Apertura de cuenta” en la barra superior o en la imagen que indica en pantalla.

Accede a tu usuario mediante el Kiosco, para ello selecciona la opción “Soy cliente”.



## PASO 1:

Para iniciar tu solicitud, debes ingresar tus datos personales. Así mismo, autoriza al Banco Ganadero para que realice la consulta al SEGIP para verificar tus datos dando clic en el recuadro, luego presiona “Continuar”.

**Nota:** Si eres de nacionalidad extranjera asegurate de digitar todo los números de tu cédula de extranjero, incluidos “0”.



## PASO 2:

Ingresa el código de 6 dígitos que te enviamos por SMS al número registrado.

**Nota:** En caso que no recibas el SMS puedes hacer clic en el link color celeste que indica en la pantalla.



## PASO 3:

Escoge el producto de tu preferencia una vez hayas leído los beneficios y características de las cuentas, luego presiona “Solicitar”.



Selecciona la moneda de tu preferencia en caso de haber optado por una cuenta GanaMás o el combo GanaDoble/GanaMás, después presiona “Continuar”.

**Nota:** Velando por su seguridad, la tarjeta de débito por esta apertura de cuenta viene con el seguro de protección contra fraude incluido. Conoce los beneficios del mismo y realiza tus transacciones de manera segura. Si deseas darlo de baja visitando cualquier oficina del banco.



## PASO 4:

Debes leer el contrato de caja de ahorro y presionar el botón “Acepto” si estás de acuerdo con el contrato.

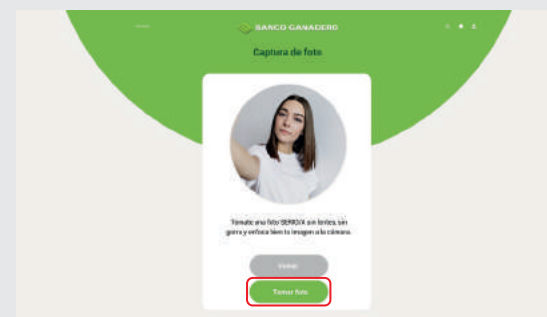
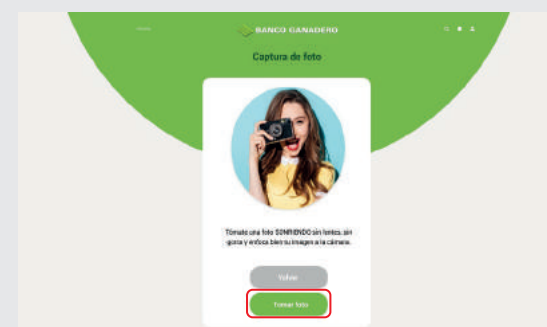
**Nota:** En caso de no aceptar el contrato de caja de ahorro no podrás solicitar tu Tarjeta de Débito.



## PASO 5:

Debes tomarte una foto Sonriendo y otra Seria(o) para verificar tu identidad, presiona “Tomar Foto” y sigue las instrucciones que se te indicaran.

**Nota:** Tu equipo debe contar con una cámara disponible, evita usar gafas o lentes ni gorra.



## PASO 6:

Toma una foto de la parte frontal a tu C.I. Presiona el botón **"Tomar Foto"** para que se active la cámara y puedas capturar la foto, asegúrate de que salga lo más clara posible.



## PASO 7:

Debes firmar en una hoja blanca igual a la firma de tu C.I. Debajo de tu firma debes colocar tu nombre completo y número de Cédula de Identidad. Presiona el botón **"Tomar Foto"** para que se active la cámara y puedas capturar la foto.

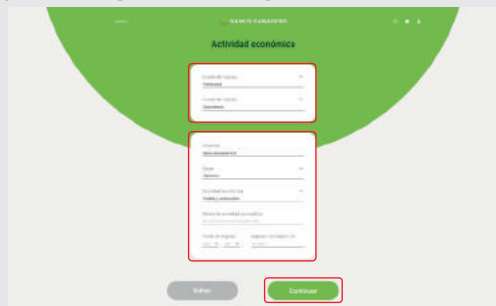


## PASO 8:

Ingresa los datos solicitados en los campos y presiona **"Continuar"**.

**Nota:** En caso que seas ciudadano de EEUU debes visitar cualquiera de nuestras agencias para aperturar una cuenta.

Se te pedirá ingresar los siguientes datos:



## • Estado civil

**Nota:** Si eres casado debes ingresar los datos de tu cónyuge y la actividad que realiza.



## • Referencia personal

Ingresa los datos de tu referencia personal de preferencia.



## • Datos adicionales

**Nota:** Si no tienes correo electrónico no vas a poder continuar con la solicitud.



## PASO 9:

Debes indicar dónde quieres recibir tu Tarjeta de Débito (entrega en domicilio o en oficina). Registra la dirección de tu domicilio donde será entregada la Tarjeta personalmente. Caso contrario, indica la agencia para recoger tu Tarjeta.

**Nota:** Debes mostrar tu C.I. al recibir la Tarjeta entregada por el courier sin costo alguno. En caso que no haya sido exitosa la entrega, tienes 60 días para recoger tu Tarjeta de Débito de la agencia correspondiente.



## PASO 10:

¡Tu opinión es muy importante para nosotros! En una escala del **0 (no recomendando)** al **10 (si recomendaría)** indica si recomendarías o no la apertura de cuenta a través de la página WEB del Banco.



## PASO 11:

¡Felicidades, ya eres cliente del Banco Ganadero!  
Tu solicitud de Apertura de Cuenta fue exitosa.  
Te enviamos un SMS con el código de persona y clave temporal (vigente 24 hrs) para que puedas habilitar tu GanaMóvil en tu celular y manejar tu cuenta de forma segura y fácil.

Sigue disfrutando de los servicios y beneficios que ofrece el Banco Ganadero.



**Para más información:**



[www.bg.com.bo](http://www.bg.com.bo)



**800 10 3999**



**721 03001**