

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º. TÍTULO I. CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

| Nº | NOMBRE DEL PROYECTO                                | ACTIVIDAD                  | BENEFICIARIOS                  |  | TEMÁTICA   | PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN | MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN    |                                |                                    |                |                                |       |
|----|--|----------------------------|--------------------------------|--|--|---------------------------|---|--------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------------|-------|
|    |  |                            | SEGMENTACIÓN                   |  |  |                           | MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS) | CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL) | SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA | REDES SOCIALES | MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS | OTROS |
| 1  | Descubre   | Posteos en redes sociales  | Seguidores de Facebook         |  | Módulos de la plataforma   | Marzo                     |   |                                |                                    | x              |                                |       |
| 2  | Entidades de regulación del sistema financiero     | Posteos en redes sociales  | Seguidores de Facebook         |  | Rol de ASFI  | Abril                     |   |                                |                                    | x              |                                |       |
| 3  | Consumidor financiero                              | Posteos en redes sociales  | Seguidores de Facebook         |  | Tipos de reclamo   | Mayo                      |   |                                |                                    | x              |                                |       |
|    |  |                            |                                |  | Normativa referida a RSE, Función Social y/o consumidor financiero | Junio                     |   |                                |                                    | x              |                                |       |
| 4  | Encuesta Nacional de Servicios Financieros de ASFI | Posteo en redes sociales   | Seguidores de Facebook         |  | Resultados más relevantes gestión 2020                             | Julio                     |   |                                |                                    | x              |                                |       |
| 5  | Productos y servicios financieros                  | Presentación en portal web | Clientes y usuarios en general |  | Productos de ahorro  | Agosto                    |   |                                | x                                  |                |                                |       |
| 6  | Canales de atención                                | Mailing                    | Clientes Banca Personas        |  | Banca Móvil  | Septiembre                |   |                                |                                    |                |                                | x     |
|    |  | Mailing                    | Clientes Banca Empresas        |  | Banca por Internet   |                           |   |                                |                                    |                |                                |       |
| 7  | Medios de pago                                     | Posteos en Facebook        | Población en general           |  | Manejo de tarjetas   | Octubre                   |   |                                |                                    | x              |                                |       |
| 8  | Mercado de valores                                 | Presentación en portal web | Clientes y usuarios en general |  | Características y funcionamiento del mercado de valores            | Noviembre                 |   |                                | x                                  |                |                                |       |
| 9  | Productos y servicios                              | Posteos en redes sociales  | Seguidores de Facebook         |  | Giros y remesas  | Diciembre                 |   |                                |                                    | x              |                                |       |