



**BANCO GANADERO**

# **“COBRO DE GIROS FAMILIARES A TRAVÉS DE LA BANCA MÓVIL”**

Programa de Educación Financiera

# Contenido



- Conceptos banca electrónica
- Servicio móvil de Banco Ganadero
- Beneficios del servicio digital
- Conceptos Remesas Familiares
- Formas de cobrar Remesas Familiares
- Cobro de Remesas Familiares

## CONCEPTOS BASICOS

**Banca electrónica:** Es la prestación de servicios financieros a través de internet u otros medios electrónicos y digitales sin necesidad de presencia física del cliente en las oficinas de la entidad supervisada;

**Banca móvil:** Es un servicio de banca electrónica al cual el cliente accede a través de un dispositivo móvil, como un teléfono celular, tableta electrónica u otro;

**Usuario:** Es toda persona natural o jurídica que utiliza los servicios financieros de una entidad supervisada.

# SERVICIOS BANCA MÓVIL



Abrir una cuenta desde el equipo móvil.

Habilitar la APP móvil GanaMóvil.

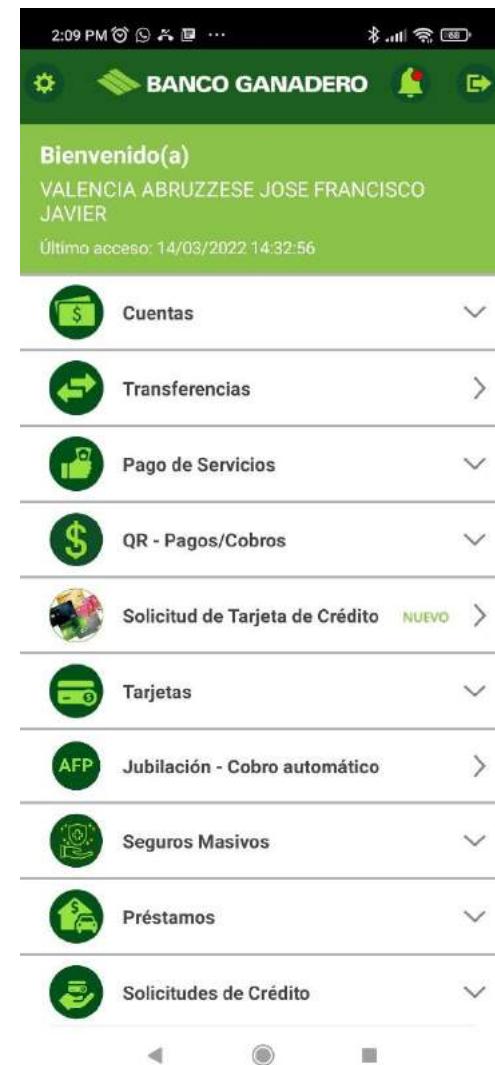
Transaccionar desde el celular.

The image contains two promotional banners. The top banner, associated with the 'Apertura de Cuenta' service, features a woman smiling while using her phone. It includes text about opening a GanaDoble account or GanaMas in pesos. The bottom banner, associated with the 'Apertura de Cuenta para Jubilados' service, features a man sitting at a table using his phone. It includes text about receiving pension directly into the savings account. Both banners include fields for personal information like birth date, credit card number, and expiration date, along with large green and orange arrows pointing right.

# SERVICIOS BANCA MOVIL



Realizar operaciones  
desde GanaMóvil.  
  
La tecnología pone  
en sus manos todas  
las comodidades  
para que no tenga  
necesidad de ir al  
banco.



# SERVICIOS BANCA MOVIL



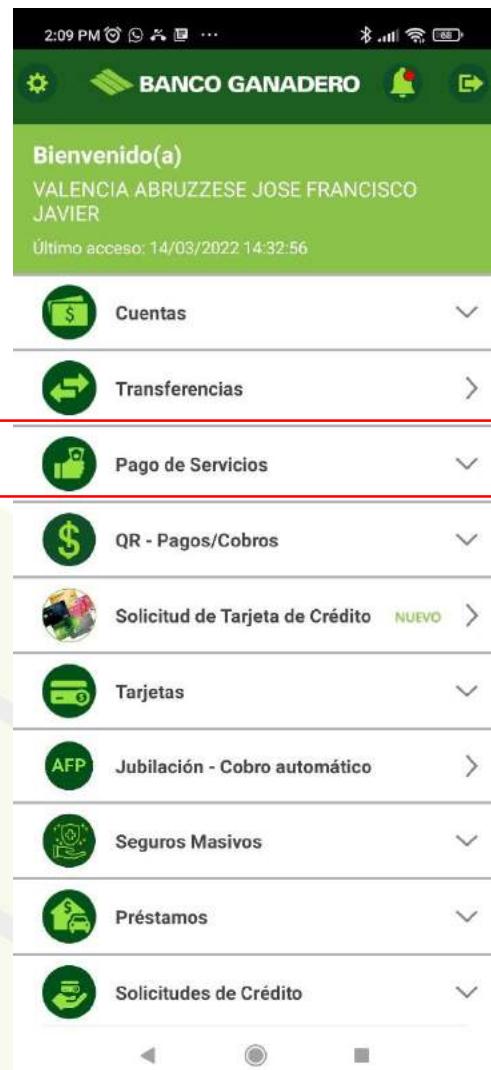
- a cuentas propias
  - a cuentas de terceros
  - a cuenta billetera Yolo
  - a cuentas de otros bancos
- 
- A TERCEROS
  - INSTITUCIONES EDUCATIVAS
  - SERVICIOS BASICOS
  - IMPUESTOS

Controlar todo el estado de sus cuentas.

Transferir dinero incluso a otros bancos.

Pagar servicios básicos, colegios, universidades, impuestos. Etc.

# SERVICIOS BANCA MOVIL



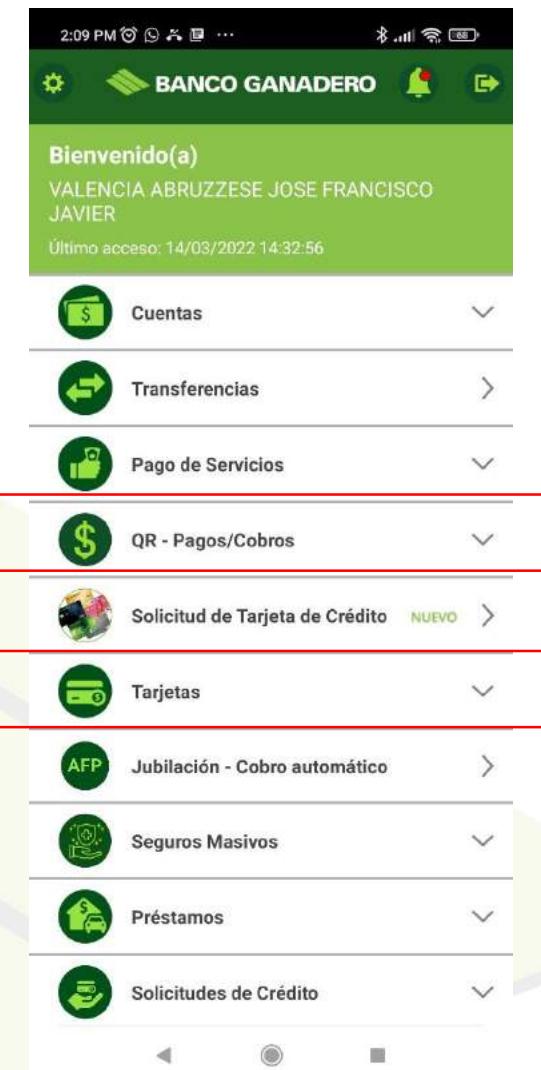
- A TERCEROS >
- INSTITUCIONES EDUCATIVAS >
- SERVICIOS BASICOS >
- IMPUESTOS >

Agua, luz, gas,  
internet, cable,  
telefonía móvil, etc

- GAS DOMICILIARIO >
- TELEFONIA/INTERNET/TV CABLE >
- AGUA >
- ELECTRICIDAD >

- UNIVERSIDADES >
- COLEGIOS >
- INSTITUTOS >
  
- COTAS >
- DIGITAL TV >
- ENTEL >
- TIGO >
- TIGO STAR >
- VIVA >
  
- EPSAS >
- SAGUAPAC >
  
- CRE >
- DELAPAZ >
- ELFEC >

# SERVICIOS BANCA MOVIL



This screen shows the "QR - Pagos/Cobros" section of the app. It includes options for "Orden de Cobro" (Collection Order), "Pago" (Payment), and "Movimientos" (Movements). Below this is a summary for a "TARJETA DE CREDITO VISA ORO" with number 13-01-10-006791. The summary details the account status, limit, available balance, last closing date, payment due date, minimum payment, last closing debt, available points, and expiration date of the plastic card.

TARJETA DE CREDITO VISA ORO	
13-01-10-006791	
Estado de Cuenta	VIGENTE
Límite:	15,000.00
Disponible:	14,946.11
Último cierre:	21/02/2022
Venc. de pago:	11/03/2022
Pago mínimo:	0.00
Deuda Último Cierre:	-188.20
Puntos disponibles:	8798
Vencimiento Plástico:	09-2025

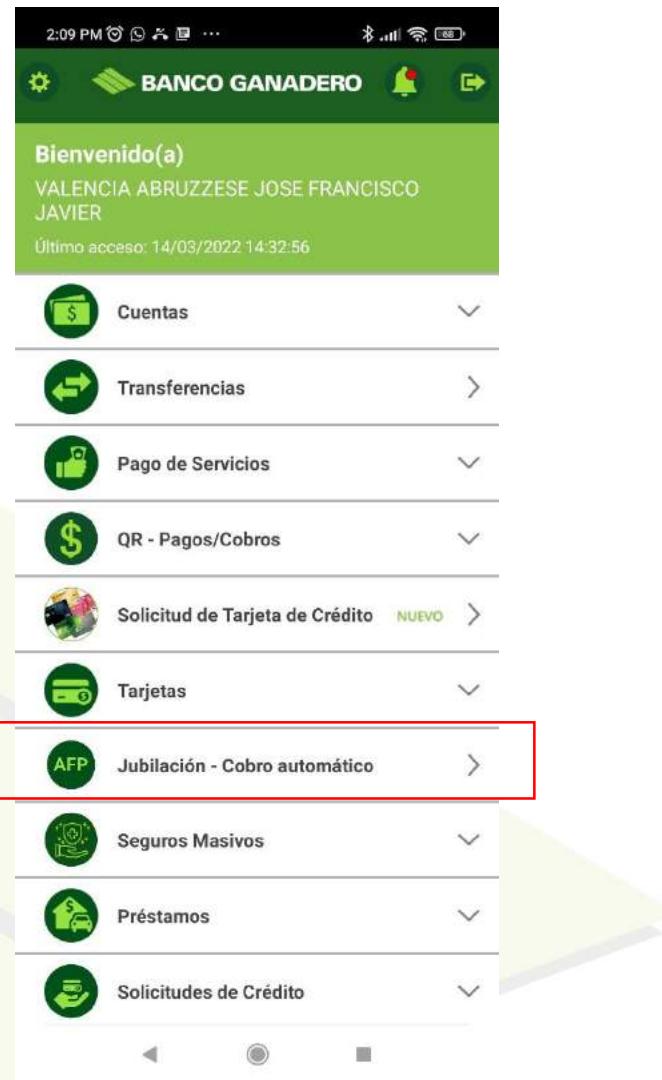
Pagos y cobros QR,  
personas y pequeños  
negocios.

Control en línea de  
tarjeta de crédito.

A sidebar titled "Acciones" (Actions) listing various management options for the credit card: Extractos (Statements), Detalle de Tarjetas (Card Details), Pagar (Pay), Bloqueo / Desbloqueo (Lock / Unlock), Habilitar Internet (Enable Internet), Habilitación compras especiales (Enable special purchases), and Avance de efectivo (Cash Advance).

Acciones	
Extractos	
Detalle de Tarjetas	
Pagar	
Bloqueo / Desbloqueo	
Habilitar Internet	
Habilitación compras especiales	
Avance de efectivo	

## SERVICIOS BANCA MOVIL



Recepción de  
jubilación de manera  
automática en  
cuenta.

Apertura y afiliación  
digital.

Sin necesidad de ir al  
banco ni a la AFP

# SERVICIOS BANCA MOVIL

Bienvenido(a)  
VALENCIA ABRUZZESE JOSE FRANCISCO  
JAVIER  
Último acceso: 14/03/2022 14:32:56

Cuentas

Transferencias

Pago de Servicios

QR - Pagos/Cobros

Solicitud de Tarjeta de Crédito NUEVO

Tarjetas

AFP Jubilación - Cobro automático

**Seguros Masivos**

Préstamos

Solicitudes de Crédito



Opción mensual de 70 Bs. durante 12 meses

840 Bs. (Pago anual)

Monto

Bs. 70.000

Muerte por Cualquier Causa

Bs. 70.000

Indemnización Adicional por Muerte Accidental

Bs. 70.000

Pago Anticipado del Capital Asegurado en caso de Invalididad Total y Permanente

Bs. 70.000

Reembolso de Gastos Médicos por Accidente

Bs. 7.000



Incendio, Rayo y Explosión

Conmoción Civil, Huelgas, Daños Maliciosos y Vandalismo

Daños por rotura de cañerías y/o Tanques; lluvia o inundación

Vientos Huracanados, Tempestad, Ventarrón y Granizo

Responsabilidad Civil, Robo con violencia(hasta 30% del valor Asegurado)

*"Si cuenta con actividad comercial en su vivienda, consultar por el Seguro de Bienes/ Negocio en Oficinas del Banco"*

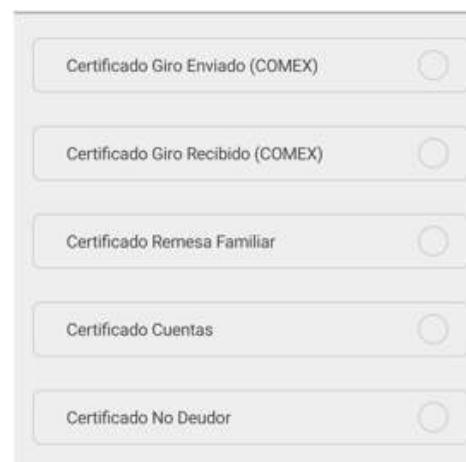
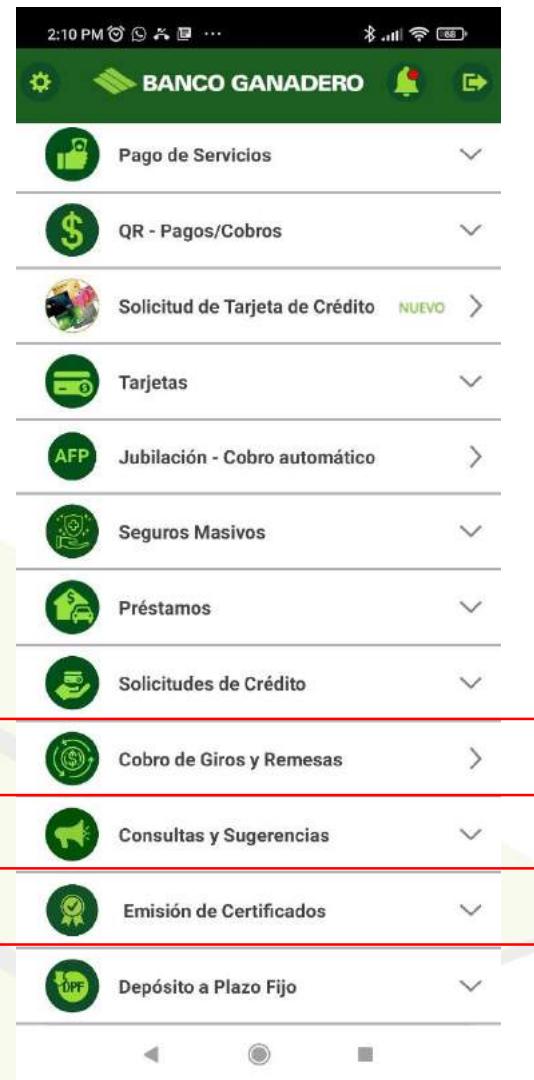
Cuota anual: 156 Bs.-

Plan 70.000 Bs.-

Edad permitida:

Minimo ingreso 14 años.  
Máximo ingreso 70 años.  
Permanencia 75 años.

# SERVICIOS BANCA MOVIL

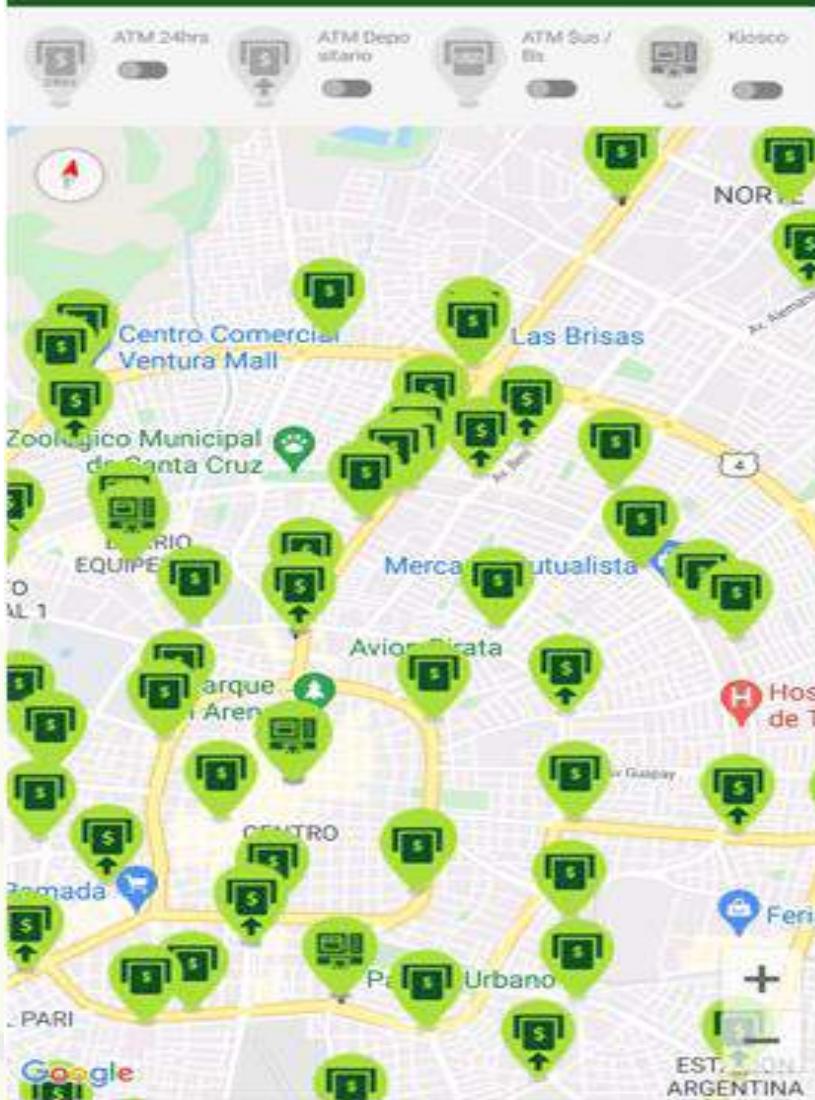


Cobro y envió de giros  
desde y hacia todo el  
mundo.

Sin cargos adicionales.  
Servicio único en  
Bolivia.

Solicitud de  
certificaciones digital.  
Recepción de  
certificado digital.

## SERVICIOS BANCA MOVIL



Todo lo que no se puede hacer desde un equipo móvil se puede hacer desde nuestros puntos de autoservicio:

- ATM
- ATM Depositario
- Kiosco Smart

## BENEFICIOS BANCA MÓVIL

INMEDIATEZ

SEGURIDAD

COMODIDAD

CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS

24/7 MUCHOS PUNTOS DE COBRO

## CONCEPTOS GIROS/REMESAS FAMILIARES

Empresa o Entidad de intermediación Financiera legalmente constituida en el extranjero y que cuenta con licencia de funcionamiento o autorización de la entidad competente en su país de origen, para prestar el servicio de pago o envío de remesas y/o giros al exterior.

Los Bancos se encargan de gestionar la correcta recepción, envío y pago de los Giros o Remesas, brindando asistencia al cliente mediante la respuesta oportuna a las consultas, así como la gestión o resolución de problemas y reclamos que pueden surgir al momento de procesar el pago o el envío de un giro o remesa.

## TIPOS DE GIROS

### Giros SWIFT

Transferencia de dinero a nivel nacional, desde o hacia el exterior. Requiere banco en el extranjero y código Swift.

### Remesas

Modalidad de Giro internacional correspondiente al envío de dinero como ayuda familiar. No requiere banco en el extranjero.

## CONCEPTOS

### **Ordenante o Remitente:**

Persona natural o jurídica con la que la Empresa Remesadora o Entidad Financiera establece el servicio de transferencias de remesas.

### **Beneficiario:**

Persona natural o jurídica en favor de la cual se remite los fondos que envía el ordenante.

### **Clave de un Giro o Remesa:**

Es el Código de Identificación Único. Puede ser numérico o alfanumérico que identifica de manera única cada operación.,

Es otorgado por la Remesadora o Entidad de Intermediación Financiera.

## REQUISITOS COBRO FÍSICO

Requisitos necesarios para el pago de giros en ventanilla:

- 1.- Ser mayor de 18 años.
- 2.- Documento de Identidad (original y Fotocopia) del beneficiario.
- 3.- Número de referencia / clave del giro.
- 4.- Monto del giro
- 3.- Datos del ordenante.

## CANALES DE COBRO

### **Pago de Giros en Ventanilla de Cajas**

- Es el pago realizado al beneficiario por el personal de cajas mediante ventanillas de cajas ubicadas en la diferentes Agencias u Oficinas de nuestro Banco.

### **Pago de Giros con Abono en Cuenta**

- Es aquel pago que se realiza mediante abono a una cuenta del beneficiario ya sea caja de ahorro o cuenta corriente, este abono es realizado de manera automática por el sistema.

## CANALES DE COBRO

### Pago de Giros mediante Banca Movil

- Es un servicio de banca electrónica al cual el cliente accede a través de un dispositivo móvil, como un teléfono celular, para cobrar su giro sin necesidad de presencia física del cliente en la oficina del Banco.

### Pago de Giros de otros pagadores en cuentas de BG

- Giros que no corresponden a Banco Ganadero, son gestionados por otros pagadores y depositados en Banco Ganadero mediante una operación de depósito en caja o transferencia ACH

## CANALES DE COBRO

### Pago de Giros mediante Banca Movil

- Es un servicio de banca electrónica al cual el cliente accede a través de un dispositivo móvil, como un teléfono celular, para cobrar su giro sin necesidad de presencia física del cliente en la oficina del Banco.

### Pago de Giros de otros pagadores en cuentas de BG

- Giros que no corresponden a Banco Ganadero, son gestionados por otros pagadores y depositados en Banco Ganadero mediante una operación de depósito en caja o transferencia ACH

## **EXPERIENCIA DE BANCO GANADERO**

**Mas de 15 años en el negocio de Remesa Familiares.**

**Las mejores Remesadoras del Mundo.**

**Los mejores servicios en el mercado.**

**Plantel altamente capacitado y con experiencia.**

**Innovando constantemente.**

**Buscando la comodidad de nuestros clientes.**

## COBRO DE GIROS GANAMOVIL



Cobrar cualquier giro familiar desde el equipo móvil, incluido Western Union.

Enviar giros a cualquier parte del mundo mediante Western Union.

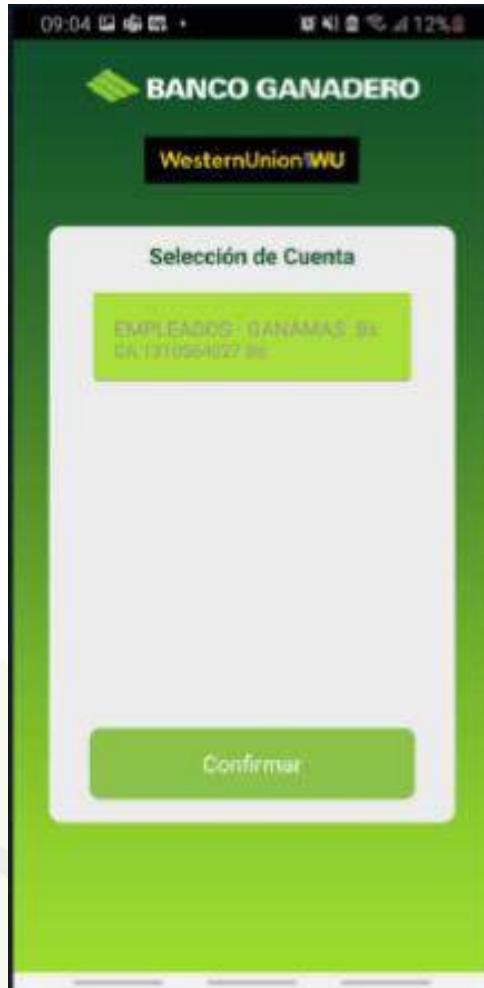
Sin requisitos  
BG único que provee este servicio móvil

## COBRO DE GIROS GANAMOVIL



Ingresá en numero de Clave del gro recibido. Cualquiera sea la remesadora, el sistema guiará sus pasos. Si la clave se asemeja a un giros de Wetern Union el sistema le pedirá confirmar, si no es Western Union puede continuar el ciclo.

## COBRO DE GIROS GANAMOVIL



Selección la cuenta en la cual desea que se deposite el dinero. Tenga cuidado al seleccionar la moneda.

## COBRO DE GIROS GANAMOVIL



El giro se abona automáticamente en la cuenta seleccionada solamente si el nombre del beneficiario que vienes en el giro es exactamente igual al nombre de la cuenta.

El sistema le pedirá ingresar algunos datos antes del pago. Origen, destino, relación con remitente.

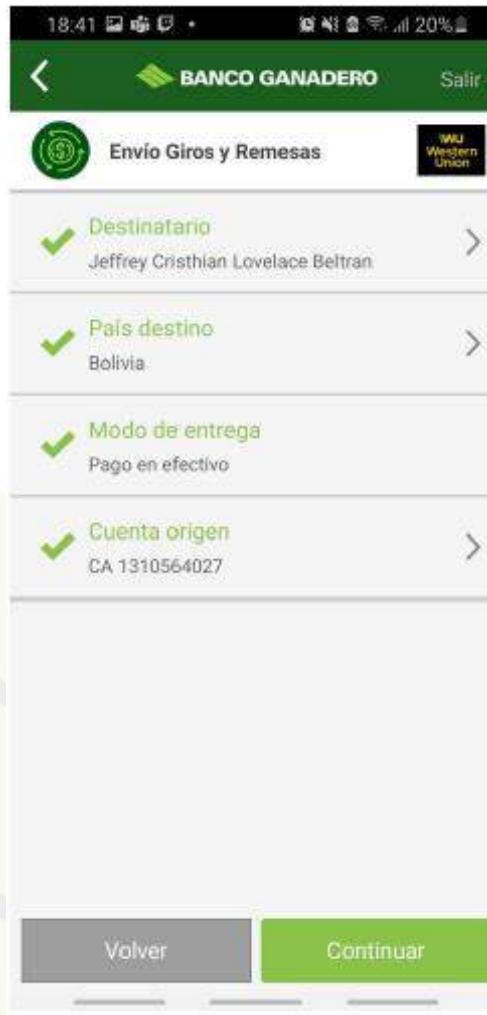
## ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



Seleccione envío de giros en el menú principal.

El envío de giros solo se hace mediante la remesadora Western Union, es un servicio único en Bolivia.

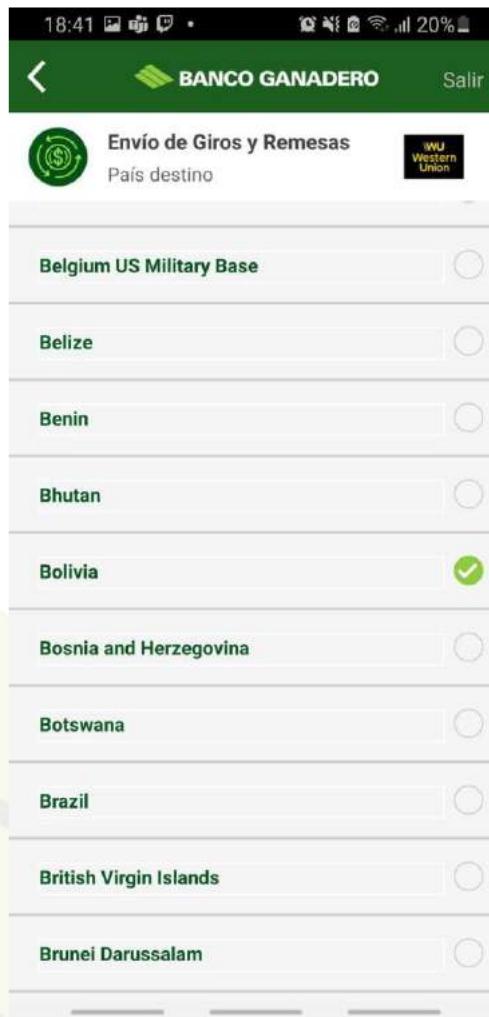
# ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



**Crear destinatario:**

**Genera una agenda de las personas a las que desea enviar un giro y se mantiene en la agenda para futuros envíos.**

# ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



Seleccionar el país de destino.

Todo el mundo para enviar dinero.

Restricciones:

Rusia, Bielorrusia, Corea del Norte, Cuba...

# ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



El monto que usted envía  
siempre esta en \$US.  
Selecciones la moneda en  
que desea que reciba el  
beneficiario.  
Alterne entre el monto a  
recibir o el monto a  
enviar.

# ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



El monto que usted envía  
siempre esta en \$US.  
Selecciones la moneda en  
que desea que reciba el  
beneficiario.  
Alterne entre el monto a  
recibir o el monto a  
enviar.

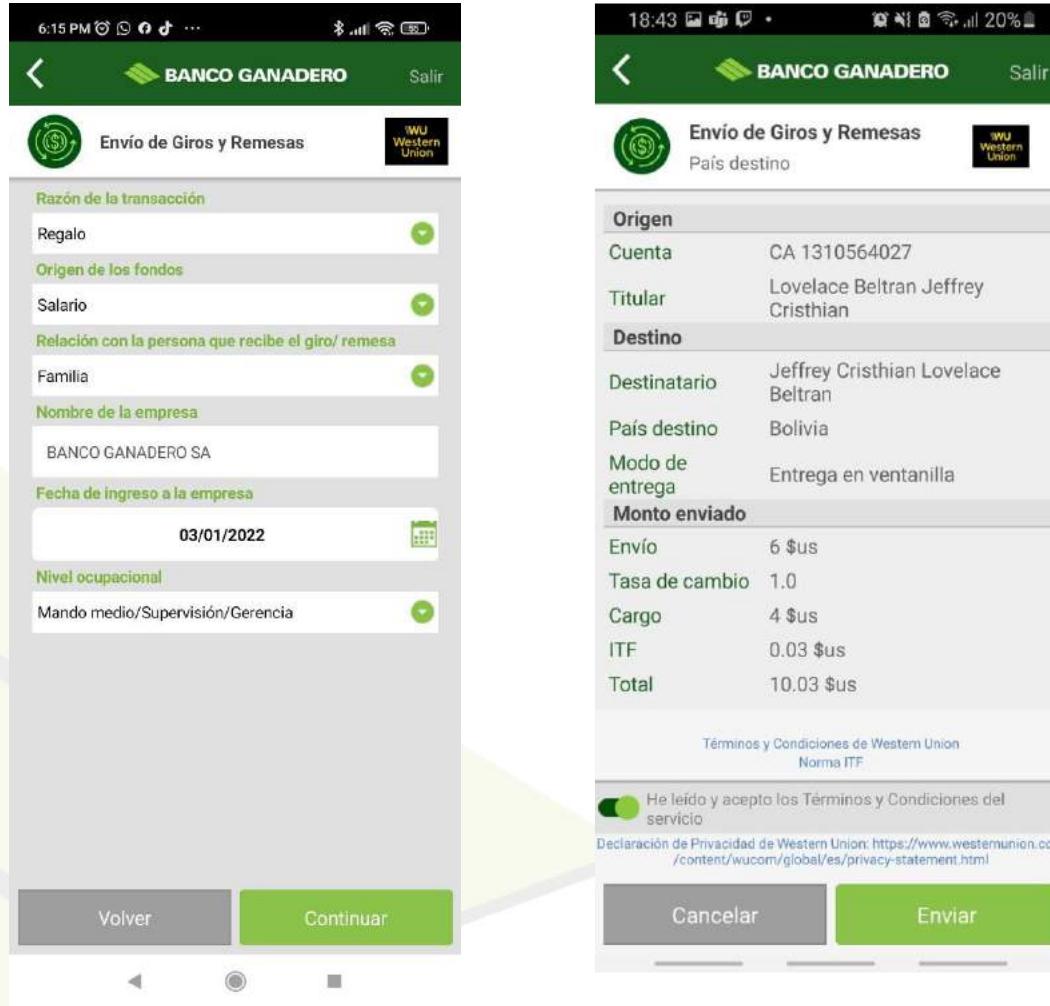
# ENVÍO DE GIROS GANAMOVIL



**Se cobra una comisión establecida por WU a nivel país o región.**

**Se incluye el impuesto ITF a todos los giros al extranjero.**

# ENVIO DE GIROS GANAMOVIL



Introducir datos de la transacción: donde trabaja si corresponde; cual es la relación con el beneficiario, cual es el objeto (destino) del giro, de donde provienen los fondos.

## ENVIO DE GIROS GANAMOVIL



Se genera el comprobante de pago en el cual se incluye la clave del giro que debe ser retransmitido al beneficiario. MTCN.

www.descubre.bo

**DESCUBRE**  
Lo Simple de las Finanzas

REGÍSTRATE EN:  
**www.descubre.bo**



**DESCUBRE**, es una plataforma digital interactiva que te muestra lo simple de las finanzas, de manera lúdica y útil.

**UNA VEZ REGISTRADO PODRÁS PASAR POR LOS SEIS MÓDULOS PARA APRENDER SOBRE:**



Al finalizar el programa, recibirás tu **Primer Certificado del Programa de Educación Financiera DESCUBRE**, acreditado por la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN).

## CERTIFICACIÓN

Para obtener la certificación, regístrate en [www.descubre.bo](http://www.descubre.bo) el primer programa interactivo de Educación Financiera de Bolivia, rellena con los datos solicitados, menciona al Banco Ganadero como medio por el cual te enteraste y comienza a integrar teoría y práctica.

*Esta entidad es supervisada por ASFI.*

