

"SEGURIDAD EN LA BANCA ELECTRÓNICA"

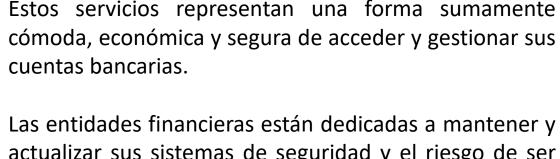
Programa de Educación Financiera

INDICE

| • | Fraudes relacionados con la Banca |
|---|---|
| • | Seguridad con la Banca Virtual |
| • | Seguridad en cajeros automáticos |
| • | Seguridad con tarjetas |
| • | Servicios que ofrecen los canales complementarios |

FRAUDES RELACIONADOS CON LA BANCA

Los fraudes relacionados con la banca, sobre todo con la banca virtual se basan en la obtención de datos personales.



Las entidades financieras están dedicadas a mantener y actualizar sus sistemas de seguridad y el riesgo de ser víctimas de ataques informáticos. Sin embargo, precisamente por esta dificultad, los criminales ahora dirigen sus esfuerzos al cliente particular de estos servicios, que suelen estar menos protegidos, con la intención de obtener su información personal.

Debes tomar precauciones.



SEGURIDAD EN LA BANCA VIRTUAL

- Evita enviar por correo electrónico tus números de cuenta o tu dirección. Las entidades financieras no solicitan este tipo de datos por esa vía.
- Evita realizar operaciones financieras en equipos públicos o poco confiables, como Cafés Internet, hoteles o restaurantes. Desactiva tus conexiones Bluetooth y WiFi cuando estés en esos ambientes.
- Es más seguro acceder al sitio web de la entidad escribiendo la dirección directamente en la barra de búsqueda.
- Si realizas compras por internet verifica la seguridad del sitio web; existen sitios que utilizan logotipos especiales que las acreditan como "ambiente seguro".



SEGURIDAD EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

Utilizar cajeros automáticos es práctico y te facilita la vida, pero es necesario que seas precavido:

- Evita utilizarlos a altas horas de la noche y en lugares desolados.
- Si no sabes utilizarlos, infórmate antes con personal de la entidad financiera. Desconfía de terceras personas.
- Digita tu clave con una mano y tapa con la otra.
- Cuida que no hayan elementos extraños encima del teclado o restos de pegamento alrededor de la ranura.
- Si notas algo raro, utiliza otro cajero.



SEGURIDAD CON TARJETAS (DÉBITO Y CRÉDITO)

- Cuando pagues con tu tarjeta de débito o crédito en un punto de venta (POS), no la pierdas de vista y asegúrate que te la devuelvan.
- Proporciona tus datos personales sólo si el cajero te los solicita.
- Realiza el cambio periódico de tu clave secreta (PIN) para tu tarjeta de débito.
- Antes de firmar el comprobante, verifica que tenga el mismo monto de la compra.
- Guarda las copias como respaldo.
- Verifica periódicamente tu estado de cuenta y las cantidades de tus compras.
- La tarjeta es un documento personal e intransferible.



SERVICIOS QUE OFRECEN LOS CANALES COMPLEMENTARIOS







RECUERDA

- Cuando deposites o retires dinero, cuéntalo en la ventanilla.
 - Evita utilizar carteras o portafolios llamativos.
 - Cambia de rutina para depositar o retirar efectivo.
- Recuerda que puedes utilizar Cheques o transferencias interbancarias



La seguridad nos corresponde a todos.



CERTIFICACIÓN

Para obtener la certificación, registrate en www.descubre.bo el primer programa interactivo de Educación Financiera de Bolivia, rellena con los datos solicitados, menciona al Banco Ganadero como medio por el cual te enteraste y comienza a integrar teoría y práctica.



Esta entidad se encuentra bajo la supervisión de ASFI.

