

LO QUE PUEDES HACER EN UN KIOSKO SMART



TARJETA DE DÉBITO

- Reemplazar Tarjeta
- Renovar Tarjeta
- Cambio de Pin



TRANSFERENCIAS

- Cuentas Propias
- Cuentas de Terceros
- A Otros Bancos



CUENTAS

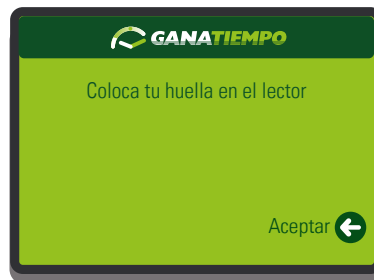
- Consulta de Saldo
- Extracto

PASOS PARA GENERAR UNA TARJETA DE DÉBITO

1. Para ingresar al **KIOSCO SMART**, toca la pantalla para saltar el video e ingresar tu cédula de identidad.



2. Luego de digitar tu cédula de identidad, presiona el botón **"Correcto"**. Ingresa tu huella digital en el lector.



3. Luego de poner tu huella digital en el lector, se podrá visualizar las siguientes opciones:



4. Selecciona la opción **"Tarjetas de Débito"**. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



5. Selecciona la opción **"Reemplazar Tarjeta"**. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



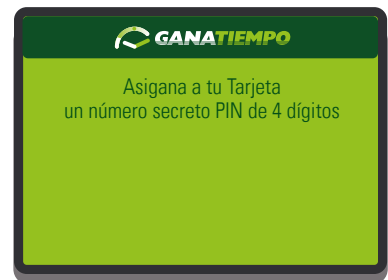
6. Selecciona la tarjeta que desea reemplazar. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



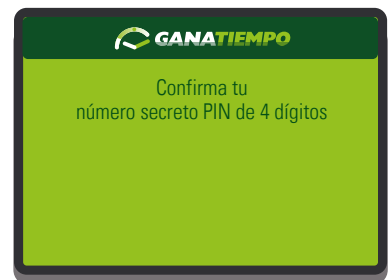
7. Selecciona la opción **"Aceptar"**, para confirmar el reemplazo. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



8. Selecciona la cuenta a debitar el costo de la tarjeta. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



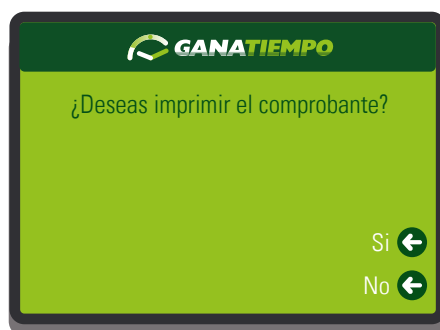
9. Digita el PIN de la nueva tarjeta en el teclado. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



10. Confirma el PIN de la nueva tarjeta en el teclado. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:



11. El **KIOSCO SMART** dispensará la nueva tarjeta. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones



12. Selecciona la opción **"Si"**, para imprimir el comprobante o la opción **"No"**, para no imprimir el comprobante. Luego se podrá visualizar las siguientes opciones:

• Al seleccionar **"Si"**, el **KIOSCO SMART** imprime el comprobante.



13. Al seleccionar **"No"**, se visualiza la siguiente pantalla:



Selecciona la opción **"Si"**, para volver al menú principal o la opción **"No"**, para finalizar la sesión en el **KIOSCO SMART**.

KIOSCO SMART
Sin tarjeta, sin PIN!!



PARA MÁS INFORMACIÓN INGRESA A:



Esta entidad es supervisada por ASFI