

Contact Center

800 10 3999

Realiza consultas y solicitudes
llamando a nuestra línea gratuita!

Es un servicio telefónico gratuito mediante el cual puedes obtener información de productos y servicios del Banco y realizar solicitudes de acuerdo al siguiente detalle:

TARJETA DE DÉBITO

- Habilidadación de compras por internet.
- Cancelación o bloqueo permanente y temporal.
- Modificación de límites diarios.
- Modificación de cuentas relacionadas a la tarjeta.

TARJETA DE CRÉDITO

- Habilidadación de compras por internet.
- Envío de extracto.
- Cancelación o bloqueo permanente, bloqueo temporal.
- Saldo disponible, fecha de vencimiento, estado, pago mínimo.
- Modificación de límite diario.
- Consultas de cargos, comisiones, tasas de interés y puntos acumulados.

GANANET/ GANAMÓVIL

- Bloqueo de GanaNet/GanaMóvil.
- Desbloqueo de intentos fallidos de clave de acceso en GanaNet y GanaMóvil.
- Guía en el primer acceso y uso en sus funcionalidades (afiliación de servicios, adición de cuentas para transferencias, pago/cobro \$imple, entre otros).
- Horarios habilitados para los distintos servicios.
- Estado de transacciones, propias o/a terceros y otros bancos.

RECLAMOS:

- Registro de reclamos y consulta de su estado.
- Registro de solicitudes para la devolución de efectivo no dispensado en Cajero Automático y fondos retenidos por uso de Tarjeta de Crédito y Débito.

OTROS SERVICIOS:

- Cuentas de Ahorro y Corriente.
- Requisitos de créditos
- Remesas Familiares.
- Giros al exterior.
- Cajeros Automáticos (ATM).
- Oficinas abiertas.
- Horarios de atención y dirección.

WhatsApp:

721 03001

Línea sólo para mensajes de textos,
escribenos y realiza tus consultas

Es un servicio gratuito mediante el cual puedes obtener información de productos o servicios de manera automática a través de un chatbot o hablar con uno de nuestros operadores. Puedes realizar las siguientes solicitudes:

CAJA DE AHORRO Y CUENTA CORRIENTE:

- Requisitos y especificaciones para apertura de cuenta.
- Consulta de saldo y últimos 10 movimientos en cuenta

GANAMÓVIL:

- Habilidadación remota de GanaMóvil.
- Pasos para realizar transferencias por GanaMóvil
- Consulta sobre pago de servicios básicos.
- Ampliación de límites diarios.
- Desbloqueo de intentos fallidos de clave de acceso en GanaMóvil.
- Deshabilitación de dispositivos.

TARJETA DE CRÉDITO:

- Requisitos y beneficios de Tarjeta de Crédito.
- Envío de extractos
- Procedimiento para efectuar pagos
- Procedimiento para renovación de tarjeta de crédito
- Habilidadación de compras por internet.
- Débito automático de pago de servicios
- Bloqueo de tarjeta.

TARJETA DE DÉBITO:

- Solicitud de primera tarjeta
- Procedimiento para renovación/reposición de Tarjeta por GanaMóvil o Kiosco Smart
- Procedimiento para alta de seguro de protección.
- Habilidadación de compras por internet.
- Ampliación de límites diarios para uso en cajeros automáticos (ATM) y POS.
- Bloqueo y desbloqueo de tarjeta.

OTROS SERVICIOS:

- Procedimiento para cobro de giros del exterior y remesas
- Requisitos y beneficios de Tarjetas Prepagada
- Requisitos y especificaciones de Impuestos Nacionales
- Especificaciones de alta de seguros
- Oficinas abiertas
- Hablar con un operador

AutoServicios

¡Sin filas!



BANCO GANADERO



www.bg.com.bo



GanaMóvil

¡Simple, rápida y segura, actívala sin ir al Banco!

Aplicación móvil del Banco Ganadero, te permite realizar transacciones desde donde estés. Sólo necesitas tu smartphone y acceso a internet.

BENEFICIOS

- Simple y rápida, diseñada para optimizar tu tiempo efectuando pagos y consultas en línea.
- Segura, cuenta con las medidas y protocolos necesarios para garantizar la seguridad del canal.
- Accesible, descárgala desde las tiendas autorizadas, Google Play y App Store. Habilita el servicio en el dispositivo requerido directamente desde tu celular, desde GanaNet o en nuestras oficinas.
- Revisa tus saldos y detalles de movimientos de tus cuentas.
- Realiza transferencias a cuentas propias, cuentas de terceros, a otros bancos o a billetera móvil.
- Paga servicios básicos, colegios y otros.
- Revisa el estado de tus Tarjetas de Crédito, detalle de movimientos y realiza pagos en línea. También puedes realizar avances de efectivo con abono directo en tu cuenta de ahorro.
- Habilita tus Tarjetas de Crédito o Débito para compras por internet y libera los parámetros para compras especiales.
- Realiza el bloqueo y desbloqueo de tus Tarjetas de Crédito, Débito y/o Prepagada, de manera inmediata.
- Recarga tu tarjeta prepagada.
- Administra tu Tarjeta de Débito, modifica los límites diarios o el orden de las cuentas asociadas a tu tarjeta.
- Paga cuota de tu préstamo y seguros asociados fácilmente, revisa el estado, vencimiento de la próxima cuota y el histórico de pagos.
- Localiza Oficinas, Cajeros Automáticos y Kioscos del banco. Además consulta el tiempo aproximado de espera para atención en nuestra red de oficinas.
- Cobra Remesas del Exterior desde tu celular.
- Registra la información requerida para la apertura de una Caja de Ahorro desde tu Smartphone, agilizando el proceso.

Si pierdes o te roban el celular, comunica al Banco para dar de baja a tu dispositivo en GanaMóvil.

GanaNet

¡Donde hay una computadora está el Banco!

BENEFICIOS

Consultas:

- Saldos y emisión de extractos de cajas de ahorro y cuentas corrientes.
- Movimientos de Tarjetas de Débito, Crédito y Prepagadas.
- Plan de pagos y pagos realizados de préstamos.
- DPF's.
- Cheques pagados.
- Reporte de instituciones.

Transacciones:

- Transferencias entre cuentas propias, a cuentas de terceros y a otros bancos.
- Recarga de tarjetas prepagadas.
- Pago de:
 - Servicios básicos.
 - Giros internacionales.
 - Planillas de sueldo.
 - Proveedores.
 - Planillas de AFP's: Futuro y Previsión
 - Impuestos Nacionales (SIN)
 - Colegios e instituciones asociadas al Banco.
 - Tarjetas de crédito y préstamos.

Otros servicios:

- Habilitación de compras por internet y modificación de límites diarios para Tarjeta de Débito.
- Solicitud de chequeras.
- Solicitud para pago de impuestos de inmuebles y vehículos.
- Solicitud de habilitación de compras por internet y liberación de parámetros de seguridad para Tarjetas de Crédito.
- Cambio de claves y bloqueo del servicio.
- Configuración de cuentas y parámetros relacionados a la Tarjeta de Débito.
- Configuración de notificaciones automáticas para transferencias a cuentas de terceros y otros bancos.
- Sugerencias y reclamos.

El servicio de transacciones por GanaNet va acompañado de un dispositivo electrónico personalizado "Ganapin" que se caracteriza por generar claves dinámicas para permitir una mejor autenticación de usuario logrando transacciones más seguras.

Consulta sobre nuestro servicio especial dirigido a empresas, GanaNet Empresas permite la creación de esquemas de operación para una mejor administración de personas jurídicas.

DEPÓSITOS ATM's



Realiza tus depósitos y transferencias sin hacer fila

GanaTiempo realizando tus transacciones de manera rápida y segura a través de nuestros cajeros automáticos depositarios!

- Disponibles las 24 horas del día, 365 días del año.
- Ubicados en puntos estratégicos para tu comodidad.
- Depósita efectivo en dólares y bolivianos a cualquier cuenta del Banco Ganadero.
- Utilízalo con tu tarjeta de débito.

Reconoce los cajeros habilitados para depositar con este ícono



Cómo realizar un Depósito:

1. Ingresas tu Tarjeta de Débito y digita tu número secreto (PIN)
2. Elige la opción "Depósito"
3. Selecciona el tipo de cuenta a la que deseas depositar:
 - a) Cuenta Propia
 - b) Cuenta de Terceros
4. Digita el número de cuenta a la cual depositar.
5. Para confirmar, digita nuevamente el número de cuenta.
6. Selecciona el tipo de moneda (Bs. o Usd.).
7. Realiza el depósito en la ranura correspondiente (hasta 30 billetes por transacción).
8. Confirma la transacción.

Cómo realizar una Transferencia:

1. Ingresas tu tarjeta y digita tu número secreto (PIN)
2. Elige la opción transferencias
3. Selecciona el tipo de transferencia:
 - Cuentas Propias
 - Cuentas de Terceros
 - Otros Bancos (ACH)
4. Selecciona la Moneda de la transacción:
 - Bolivianos
 - Dólares Americanos
5. Selecciona la cuenta origen de la transacción
6. Selecciona el Banco destino (solo para ACH)
7. Introduzca la cuenta destino
8. Confirma la cuenta destino
9. Digita el monto que deseas transferir
10. Confirma los datos y acepta.

Busca el cajero depositario más cercano desde nuestra aplicación móvil GanaMóvil.