



BANCO GANADERO

“MANEJO DE TARJETAS”

Programa de Educación Financiera

INDICE

- Tarjetas de crédito
- ¿Qué es una tarjeta de crédito?.....
- Partes de una tarjeta de crédito
- Formas de uso
- Compra presencial y no presencial
- Ventajas y recomendaciones de uso
- ¿Qué es una tarjeta de débito?.....
- Diferencias entre tarjeta de crédito y débito ...
- Certificación

TARJETAS DE CRÉDITO



¿QUÉ ES UNA TARJETA DE CRÉDITO?

Una tarjeta de crédito es un práctico y seguro instrumento de financiamiento que sirve como medio de pago para la compra de bienes y servicios, aceptado en el ámbito nacional e internacional en todos los establecimientos comerciales afiliados en el país y el mundo.

- **Financiamiento:** Cuando el tarjetahabiente realiza la compra de bienes y servicios y desea pagar los mismos en cuotas financiadas por el banco.
- **Medio de Pago:** Cuando el tarjetahabiente realiza la compra de bienes y servicios y no financia su compra cancelando la totalidad de la misma en la fecha de vencimiento.

PARTES DE UNA TARJETA DE CREDITO



FORMAS DE USO DE UNA TARJETA DE CREDITO

Presencial: Cuando la compra se realiza en presencia del tarjetahabiente en el mismo comercio a través del POS.



No presencial: Cuando se realiza la compra del producto o servicio sin la presencia del tarjetahabiente, el mejor ejemplo las compras por internet.



COMPRA PRESENCIAL

PROCESO DE UNA COMPRA PRESENCIAL

- 1.- Se introduce la tarjeta de crédito en el POS para la lectura del Chip.
- 2.- Se digita el importe de la compra.
- 3.-El tarjetahabiente digita su PIN Secreto.
- 4.- Se imprimen dos vouchers, uno que se entrega el cliente para su respaldo y otro para que sea firmado por él mismo y queda en poder del comercio.
- 5.- Si la compra será realizada en el exterior se deben levantar los parámetros de seguridad de país.

COMPRA PRESENCIAL

CUIDADOS QUE DEBEMOS TENER AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA

- 1.- No perder de vista la tarjeta de crédito al momento de la transacción.
- 2.- Nunca dar a conocer a ninguna persona el PIN secreto.
- 3.- Revisar que el monto digitado en el POS sea el correcto.
- 4.- Guardar los vouchers de compra de respaldo.

PROCESO DE UN ADELANTO DE EFECTIVO

- 1.- Se puede disponer del monto en efectivo de la tarjeta de crédito en cualquier parte del mundo a través de los ATM y también en las oficinas del banco.
- 2.- Por lo general el contar con este efectivo conlleva a una comisión adicional.



COMPRA NO PRESENCIAL

PROCESO DE UNA COMPRA NO PRESENCIAL

- 1.- Solicitar la habilitación de la tarjeta de crédito para uso por internet, puede ser de manera telefónica o en el banco.
- 2.- Identificar una página segura para realizar la compra.
- 3.- Crear el usuario en la página web deseada .
- 4.- Los datos de la tarjeta de crédito que se solicitarán serán:
 - Los 16 números de la tarjeta de crédito.
 - La dirección que se encuentra vinculada a la tarjeta de crédito (a la cuál se envían los extractos).
 - Código CVV2, que se encuentra en la parte posterior de la tarjeta.

COMPRA NO PRESENCIAL

CUIDADOS QUE DEBEMOS TENER AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA

- 1.- Estar seguro que la tarjeta se encuentra habilitada para uso por internet.
- 2.- Tener certeza que la página en la cual realizaremos la transacción es segura.
- 3.- Tener cuidado al momento de colocar la dirección de envío y la dirección que corresponde a la tarjeta de crédito.
- 4.- Evitar facilitar los datos de la tarjeta a terceros.
- 5.- Evitar facilitar los datos de la tarjeta por teléfono.

VENTAJAS

- 1.- Salir de viaje sin preocuparte de efectivo.
- 2.- Realizar compras por internet.
- 3.- Contar con una herramienta para el control de tus gastos.
- 4.- Disponer de crédito y efectivo para cualquier emergencia 24/7.
- 5.- Contar con beneficios adicionales como son los programas de fidelización y seguros.
- 6.- Crear un historial crediticio para futuros créditos.
- 7.- Mayor seguridad al no manejar efectivo.

RECOMENDACIONES DE USO

- 1.- Perder el control de los gastos al tener dinero disponible, que no es realmente tuyo.
- 2.- Ser cuidadoso para no exponerse a pagar más de lo que utilizaste, por los costos de mora o intereses.
- 3.- Tener cuidado con las compras compulsivas.
- 4.- Realizar un manejo responsable para cumplir con los pagos y no afectar la calificación financiera para futuros créditos.
- 5.- Contar con beneficios adicionales como son los programas de fidelización y seguros.

ALGUNOS TÉRMINOS

- **Fecha de Cierre:** Corresponde a la fecha en la cual se contabilizan todos los consumos correspondientes a un mes, generalmente las fechas de cierre son entre el 22 y 25 de cada mes.
- **Fecha de Vencimiento:** Es la fecha hasta la cual se debe cancelar la totalidad de los consumos del mes(si no desea financiarlos) o en su defecto el pago mínimo para que la tarjeta no se encuentre en mora, la fecha depende de la fecha de Cierre, por lo general es entre el 9 y 11 de cada mes.
- **Pago total:** Como su nombre lo indica corresponde a la cancelación de la totalidad de los consumos realizados durante el mes para que los mismos no sea financiados y generen intereses.
- **Pago mínimo:** Corresponde a la cuota mínima que el cliente debe cancelar para que la tarjeta no se encuentre en mora.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Aprende a utilizar tu Tarjeta de Crédito



Inicio del periodo de compras



Fecha de cierre



Inicio de nuevo periodo de compras



Fecha límite del pago mínimo del periodo anterior

31 días para comprar

El cumplimiento de tu pago mínimo a fecha de vencimiento de pago (10/01/2020) evitará cargos por retraso y/o bloqueos temporales.

18 días para pagar

Si pagas todo el saldo deudor hasta la fecha de cierre, no se generará interés de financiamiento.

NOTA: El extracto del periodo de compra te será enviado los primeros días del mes posterior al cierre a tu dirección de envío de correspondencia. Si no recibes tus extractos por favor te invitamos a actualizar tus datos en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.



www.bgl.com.bo



BANCO GANADERO

TARJETAS DE DEBITO



¿QUÉ ES UNA TARJETA DE DÉBITO?

Es una tarjeta de débito mediante la cual el Cliente puede realizar diversas transacciones en su Cuenta Corriente o Caja de Ahorro, a través de Cajeros Automáticos o realizar compras a través de puntos de venta electrónicos afiliados a la red de Visa Internacional.

VENTAJAS

- Con acceso a amplia red de Cajeros automáticos en el ámbito nacional e Internacional.
- Disponibilidad del servicio las 24 Hrs, los 365 días del año.
- Posibilidad de efectuar compras y consumos de forma segura, evitando el uso de efectivo.
- Puede solicitar tarjetas adicionales a su tarjeta de débito titular.
- Se pueden realizar compras por internet.

DIFERENCIAS TARJETA DE CREDITO Y TARJETA DE DEBITO

- La principal diferencia es que las compras realizadas con la Tarjeta de Crédito afectan la línea de crédito vinculada a ésta, es decir que el banco le “presta” los fondos al tarjetahabiente para que realice sus compras misma que deben ser pagadas de manera posterior ; en el caso de la Tarjeta de Débito las compras realizadas con esta tarjeta afectan directamente los fondos con los que cuenta el cliente en su caja de ahorro o cuenta corriente, es decir que estas compras no las “debe al banco”.
- Anteriormente las operaciones No presenciales, es decir compras por internet solamente se podían realizar con Tarjeta de Crédito, recientemente estas operaciones también han sido abiertas para las Tarjetas de Débito.
- Existen algunos comercios a nivel internacional que solamente aceptan Tarjetas de Crédito para ciertos servicios como es el caso de las reservas y/o garantías en hoteles y también en el caso de los Rent-a-car.

RECUERDA!!!!

Antes de solicitar una tarjeta de crédito, pide toda la información necesaria relacionada con los costos, tasas de interés que se te aplicarán y en que periodos, además si esos intereses serán fijos o tendrán una variación aplicada, así podrás evitarte sorpresas inesperadas y gastos innecesarios.



REGÍSTRATE EN:
www.descubre.bo



DESCUBRE, es una plataforma digital interactiva que te muestra lo simple de las finanzas, de manera lúdica y útil.

UNA VEZ REGISTRADO PODRÁS PASAR POR LOS SEIS MÓDULOS PARA APRENDER SOBRE:



Al finalizar el programa, recibirás tu Primer Certificado del Programa de Educación Financiera DESCUBRE, acreditado por la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN).

CERTIFICACIÓN

Para obtener la certificación, regístrate en www.descubre.bo el primer programa interactivo de Educación Financiera de Bolivia, rellena con los datos solicitados, menciona al Banco Ganadero como medio por el cual te enteraste y comienza a integrar teoría y práctica.



BANCO GANADERO

Esta entidad es supervisada por ASFI.



BANCO GANADERO